



*Il Consumatore e le Aziende (particolare) - Opera del pittore Andrea Claro per Consumers' Forum*

# LA CONCILIAZIONE DEI CONSUMATORI NELLO SCENARIO DELLE ADR. SECONDO RAPPORTO.

**Roma - mercoledì 2 marzo 2011**  
**h 10.00 - 13.00**

**CNEL**  
Villa Lubin - Viale Davide Lubin, 2



## PROGRAMMA

### welcome coffee

h 10.00 apertura lavori

### Presiede

**Sergio Veroli**

Presidente Consumers' Forum

### Presenta ricerca

**Liliana Ciccarelli**

Segretario Generale Consumers' Forum

**Secondo Rapporto sulle Conciliazioni  
Paritetiche**

### Modera

**Giovanni Negri**

Giornalista de Il Sole 24 Ore

### Tavola Rotonda:

**Dario D'Aleo**

Equivalence and Regulatory Affair  
Responsabile Privacy e Tutela del Consumatore  
Telecom Italia

**Alberto Grossi**

Direttore Consumatori e qualità del servizio AEEG

**Augusta Iannini**

Capo Ufficio Legislativo Ministero della Giustizia

**Federico Flaviano**

Direttore Direzione Tutela dei Consumatori  
AGCOM

**Antonio Mancini**

Responsabile Direzione Comunicazioni  
DG Tutela del consumatore AGCM

**Andrea Pasqualin**

Componente Consiglio Nazionale Forense

**Pietro Praderi**

Presidente Lega Consumatori

**Daniela Primicerio**

Componente dell'Arbitro Bancario Finanziario  
presso la Banca d'Italia

**Vittorio Verdone**

Direttore Auto, Distribuzione,  
Consumatori e Servizi Informatici ANIA

**Intervengono rappresentantedelle Imprese,  
delle Associazioni dei Consumatori e delle  
Istituzioni.**

*Il convegno è valido ai fini della **Formazione Professionale Continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili** che per le iscrizioni dovranno prenotarsi esclusivamente sul sito [www.odcec.roma.it](http://www.odcec.roma.it)  
Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma ha riconosciuto al presente convegno tre crediti validi ai fini della **Formazione Professionale Continua degli Avvocati**.*

**RSVP: Consumers' Forum, tel. 06.39725486, fax 06.39887519, [segreteria@consumersforum.it](mailto:segreteria@consumersforum.it)**