

---

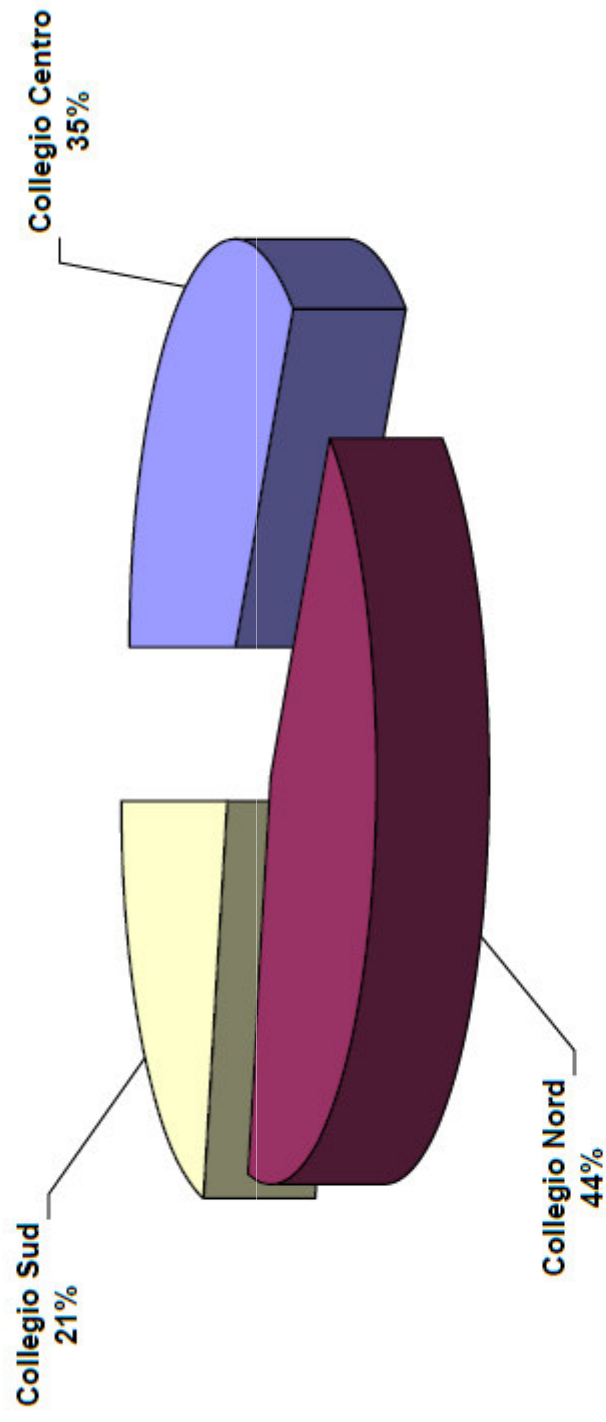
## L'evoluzione dell'operatività

**Tra il 15 ottobre 2009 e il 31 dicembre 2010 sono stati presentati all'ABF circa 3.400 ricorsi. Circa l'80% proviene dai "consumatori".**

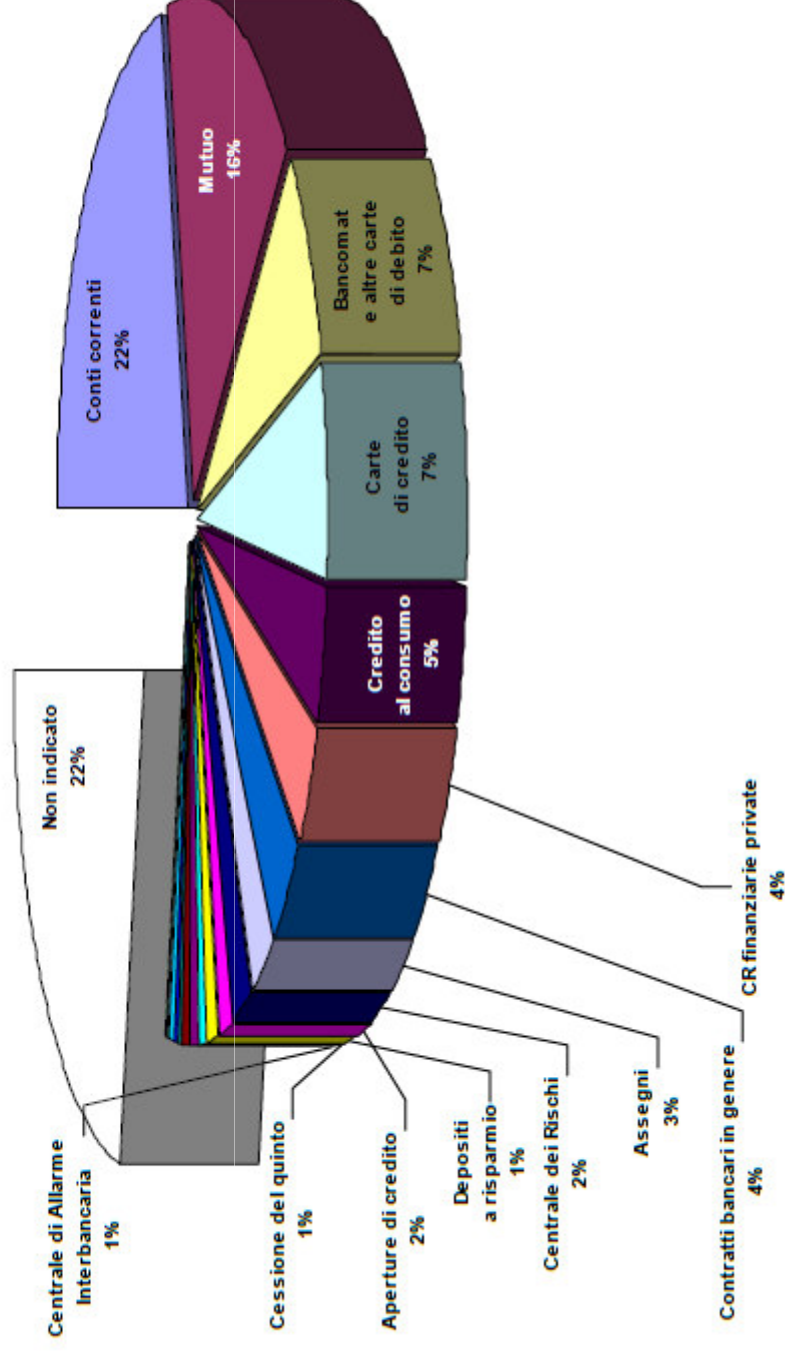
**Sono giunti a decisione circa 1.700 ricorsi, il 48% dei ricorsi presentati**

---

## Ripartizione dei ricorsi per Collegio



# Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia



# OGGETTO DEI RICORSI

## CONSUMATORI

- **Mutui:** portabilità, rinegoziazione, ammortamento, estinzione, responsabilità precontrattuale, accollo;
- **Segnalazione centrali rischi:** preavviso segnalazione – profili probatori, omonimia, permanenza info negative negli archivi, presupposti segnalazione credito anomalo;
- **Carte revolving:** onerosità, difetto di trasparenza;
- **Assegni:** pagamento assegno contraffatto, tempestività dello storno nella negoziazione sbf, irregolarità girata, negoziazione assegni esteri;
- **Carte di credito/Bancomat:** blocco, clonazione, utilizzo fraudolento;
- **Conto corrente:** spese, CMS, operazioni, estinzione, recesso della banca;
- **Home banking:** disconoscimento addebiti per utilizzo fraudolento.
- **Trasparenza:** richiesta documentazione, modifica unilaterale condizioni, comunicazioni periodiche;
- **CAI:** preavviso di revoca - profili probatori, pagamento tardivo.



---

# OGGETTO DEI RICORSI

## NON CONSUMATORI

- **Concessione Credito:** diniego e riduzione fido – carenza motivazione, recesso ingiustificato dalle trattative;
  - **Home banking:** disconoscimento addebiti per utilizzo fraudolento;
  - **CAI:** preavviso di revoca - profili probatori, pagamento tardivo;
  - **Conto corrente:** spese, CMS, operazioni;
  - **Segnalazione centrali rischi:** preavviso segnalazione – profili probatori, omonimia, permanenza info negative negli archivi, presupposti segnalazione credito anomalo;
  - **Assegni:** pagamento assegno contraffatto, tempestività dello storno nella negoziazione sbf, irregolarità girata, negoziazione assegni esteri
  - **Carte di credito/Bancomat:** blocco, utilizzo fraudolento, contabilizzazione operazioni.
-

## Le decisioni

