

- [Mercati esposti a grandi rischi sistemici \(Il Sole 24 Ore, 16 novembre 2014\)](#) (63)
- [Speciale antiriciclaggio e commercialisti, Col. Padula, GdF: "Il sistema antiriciclaggio può funzionare meglio" \(31 maggio 2013\)](#) (62)
- [Testo del d.lgs. 231/07 modificato con le novità apportate dal decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010](#) (56)
- [Privacy: adempimenti e facsimile per la nomina ad "amministratore di sistema" – parte prima](#) (55)
- [Consumatori protetti a 360° \(Italia Oggi, 17 novembre 2014\)](#) (55)
- [Privacy – guida pratica: videosorveglianza e registrazione di immagini](#) (54)
- [Limiti all'uso del contante e nuove sanzioni antiriciclaggio - Credito al consumo al restyling \(Italia Oggi, 1 ottobre 2012\)](#) (54)
- [Srl e controlli, opzione «libera» \(Sole 24 Ore, 6 novembre 2014\)](#) (54)
- [La Voluntary rischia rinvio al 2015 \(Mf, 7 novembre 2014\)](#) (48)
- [Cos'è la Compliance?](#) (47)
- [Finanza, in arrivo tre nuovi organismi europei \(Italia Oggi, 17 novembre 2014\)](#) (45)
- [MiFID, consultazione pubblica sulla nuova normativa secondaria in materia di post-trading](#) (41)
- [Rientro capitali, tasse da alleggerire \(Italia Oggi, 13 novembre 2014\)](#) (41)

mercato vengano assicurati prezzi ragionevoli, qualità superiore, maggiore varietà e rigide norme di sicurezza per beni e servizi, ma soprattutto l'accesso a mezzi facili, efficaci, rapidi e a basso costo per risolvere le controversie nazionali e transfrontaliere derivanti da contratti di vendita o di servizi.

Allegato

- [Consumers' Forum e Università degli Studi Roma TRE, "Consumerism 2014, settimo rapporto annuale" \(pdf zip, 6.7 M, 583 pp.\)](#)

Articoli collegati

- [Consumatori protetti a 360°](#) (Italia Oggi, 17 novembre 2014)

ComplianceNet:

[Italia Oggi](#)

[Read more](#) [Log in](#) [to post comments](#) 45 letture

Consumatori protetti a 360° (Italia Oggi, 17 novembre 2014)

Posted by Agatino Grillo on Monday, 17 November 2014



Fonte: [AssiNews](#)

I temi del convegno di Consumers' Forum su nuove tutele, Authority e norme europee

- [Pagina a cura di Gabriele Ventura](#)

Il consumatore protagonista delle scelte del mercato. Grazie alla possibilità di trovare una soluzione ai propri problemi attraverso mediazioni, conciliazioni, negoziazioni.

È questo l'obiettivo dell'Unione europea, che sta alla base del rafforzamento dei meccanismi alternativi

- [Privacy: gli adempimenti per le aziende entro il 31 marzo](#) (40)
- [Isee: ok del Garante privacy, ma chieste più tutele per i cittadini](#) (6 novembre 2014) (39)
- [È corsa alla Voluntary fai-da-te](#) (MF, 11 novembre 2014) (39)
- [La proposta anti corruzione. «In campo le assicurazioni»](#) (Corriere della Sera, 17 novembre 2014) (39)
- [D.Lgs. n. 231/07: novità per gli assegni bancari e postali](#) (38)
- [Privacy: aggiornamento 2009 dell'esempio di DPS per la PMI \(con licenza aperta\)](#) (38)
- [D.Lgs. 231/07 – chiarimenti del MEF sulle "limitazioni all'uso del contante e titolo al portatore"](#) (articolo 49) (37)
- [Decreto Legislativo n. 231 del 2007](#) (34)
- [Privacy: le novità normative di cui tener conto nel DPS](#) (31)
- [Cultura finanziaria e antiriciclaggio di Ranieri Razzante](#) (Il Fatto Quotidiano dell'8 agosto 2011) (30)
- [FATF-GAFI: "Risk-Based Approach for the Banking Sector"](#) (5 novembre 2014) (29)
- [Nella voluntary disclosure tutte le posizioni irregolari](#) (Sole 24 Ore, 6 novembre 2014) (29)

1 2 3 4 5 6 7 8
9 ... [seguente >](#) [Ultimo >>](#)
[leggi tutto](#)

delle controversie implementato negli ultimi anni.

Centrale, in questo senso, anche il compito delle Autorità nazionali di puntare sull'educazione del consumatore, e dell'Agcm di rafforzarne la tutela.

È quanto emerge, tra l'altro, dal rapporto «Consumerism 2014», presentato il 13 novembre scorso al Consumers' Forum, associazione indipendente composta dalle più importanti associazioni di consumatori, istituzioni, Università, imprese industriali e di servizi e rispettive associazioni di categoria. In particolare, la ricerca, svolta in collaborazione con l'Università Roma Tre, passa in rassegna diversi settori, dal farmaceutico, al bancario, ad assicurazioni e previdenza, esaminando l'attività delle autorità indipendenti italiane di fronte alla doppia sfida dell'attuazione del diritto Ue, in sostituzione dei governi nazionali, e della partecipazione alla formazione dello stesso diritto europeo. Vediamo i principali risultati.

Farmaceutico

Secondo il rapporto, nel settore farmaceutico, l'applicazione delle tutele del consumatore avviene sia nella fase fisiologica sia in quella patologica, con controlli preventivi sulla produzione e sulla distribuzione, attraverso l'attività svolta da un'autorità europea (Ema), un'agenzia nazionale (Aifa) e il ministero della salute, ciascuno con proprie competenze coordinate. In particolare, l'Aifa, sottolinea il rapporto, costituisce il referente nazionale privilegiato nei confronti dell'omologa agenzia europea e si inserisce nella «rete» europea di agenzie dei medicinali. Iniziative come la banca dati del farmaco o l'informazione pubblica, così come il rilievo attribuito alla trasparenza, costituiscono secondo l'indagine, delle best practices in Europa.

Comunicazioni

Nelle comunicazioni elettroniche l'attività dell'Agcom, secondo il rapporto, appare paradigmatica delle potenzialità del sistema della rete dei regolatori. L'Autorità ha, infatti, incentivato l'applicazione del diritto dell'Unione, attraverso l'emanazione di regolamenti o direttive di armonizzazione. Inoltre, la possibilità attribuita alla Commissione europea di intervenire direttamente su talune decisioni della autorità di settore, inibendone anche la pubblicazione, ha creato un campo di gioco in cui Commissione e Agcom si sono esercitati nel corso degli anni, realizzando una cooperazione nell'ambito di una «leale collaborazione» quando necessario anche conflittuale. Inoltre, a livello internazionale, il Tsm (Telecommunication single market) e in particolare l'ormai prossima riforma del quadro normativo dell'Unione, frutto dell'attività del network dei regolari nazionali, organizzati nel Berec, è sottolineato nella ricerca, dimostra l'efficienza e

I PIÙ LETTI IN ASSOLUTO

- [Privacy – guida pratica: videosorveglianza e registrazione di immagini](#) (313,384)
- [Privacy: adempimenti e facsimile per la nomina ad "amministratore di sistema" – parte prima](#) (208,962)
- [Cos'è la Compliance?](#) (186,596)
- [Privacy: aggiornamento 2009 dell'esempio di DPS per la PMI \(con licenza aperta\)](#) (181,982)
- [D.Lgs. 231/07 – chiarimenti del MEF sulle "limitazioni all'uso del contante e titolo al portatore" \(articolo 49\)](#) (174,544)
- [MiFID, consultazione pubblica sulla nuova normativa secondaria in materia di post-trading](#) (169,348)
- [D.Lgs. n. 231/07: novità per gli assegni bancari e postali](#) (168,239)
- [Privacy: le novità normative di cui tener conto nel DPS](#) (167,015)
- [Decreto Legislativo n. 231 del 2007](#) (163,111)
- [Privacy: gli adempimenti per le aziende entro il 31 marzo](#) (162,834)
- [Testo del d.lgs. 231/07 modificato con le novità apportate dal decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010](#) (155,505)
- [Privacy: aggiornare il DPS per l'anno 2009 – prima parte - tipologie di DPS](#) (73,412)
- [Privacy: un esempio di DPS per la](#)

l'efficacia del coordinamento anche ai fini della realizzazione di riforme di sistema.

Privacy

Quanto al Garante privacy, invece, la disciplina sulla profilazione dell'utente, la privacy nei social networks e le recenti pronunce della Corte di giustizia Ue hanno avanzato le frontiere della tutela. In particolare, secondo l'indagine, il ruolo del garante nazionale e la cooperazione con le altre autorità nazionali e il garante europeo, presieduto ora da un italiano, possono certamente essere ulteriormente rafforzati, per garantire forme di tutela che devono trovare voce e soluzione nella sede europea.

Mercati finanziari

Centrale, per la tutela dei consumatori-investitori, è il ruolo della Consob e in particolare il processo di revisione della disciplina introdotta con la direttiva Mifid, con cui si sono ridisegnati i principi e le regole della tutela del consumatore-investitore sui mercati finanziari. Il nuovo «pacchetto» normativo, composto da una direttiva (Mifid 2) e da un regolamento (Mifir), e preceduto da significative innovazioni «strutturali» sulla disciplina dei mercati (regolamento Emir), da un lato, secondo il rapporto, rispecchia l'esigenza di colmare le lacune emerse dall'esperienza applicativa della Mifid. Dall'altro lato, riflette una nuova metodologia di azione, più incisiva rispetto al passato, anche se segnata da possibili aree di attrito fra fonti parallele. Il regolamento sul crowdfunding, invece, ha creato una prassi normativa seguita in altri paesi.

Bancario

Il settore bancario, secondo il rapporto, è quello che sta subendo la trasformazione maggiore. La costruzione di un'Unione Bancaria Europea, in particolare, passa attraverso tre pilastri, tra cui due (Single Supervisory Mechanism e Single Resolution Mechanism) già costituiti e operativi, mentre il terzo (quello che maggiormente preoccupa i consumatori, poiché presuppone la copertura dei depositi delle banche in crisi) è ancora in divenire. L'indagine sottolinea in particolare l'esperienza dell'Arbitro bancario finanziario, che si sta dimostrando un efficace strumento di risoluzione alternativa delle controversie, e che potrebbe essere evidenziata con ancora maggiore forza in sede di coordinamento europeo, ancora più se rapidamente aggiornata con le nuove regole dell'Unione (regolamento Odr e direttiva ADR).

- PMI (con licenza aperta) (73,136)
- Banca d'Italia: La funzione di compliance nei sistemi di governo e controllo delle imprese bancarie e finanziarie (52,074)
- Privacy: nomina ad "amministratore di sistema": due diligence del titolare e check list - parte seconda (49,312)
- Privacy: aggiornare il DPS per l'anno 2009 – seconda parte – novità normative di cui tener conto (47,183)
- Rendiconto del convegno "Il rischio di compliance: implicazioni organizzative e di controllo", Pisa, 5 ottobre 2007- prima parte (44,577)
- 6 lezioni sulla privacy (41,945)
- Limiti all'uso del contante e nuove sanzioni antiriciclaggio - Credito al consumo al restyling (Italia Oggi, 1 ottobre 2012) (41,522)
- CONSOB: Consultazione sui chiarimenti al regolamento MiFID (41,190)
- Banca d'Italia: Disposizioni antiriciclaggio (23 agosto 2011) (39,982)
- Sei lezioni sulla privacy – parte prima (37,570)
- Cointestatario deceduto, niente segreti in banca (Italia Oggi, 4 giugno 2013) (37,050)
- Antiriciclaggio: linee guida di CNDCEC per l'adeguata verifica della clientela (34,742)
- Banca d'Italia: nuove disposizioni in

Assicurativo

Il mercato assicurativo appare invece particolarmente critico sotto il profilo dell'armonizzazione, sia sul piano normativo, sia su quello del coordinamento in sede europea (ma anche in sede nazionale). L'indagine si riferisce nel dettaglio, come esempio della frammentazione del sistema, ai contratti di assicurazione sulla vita noti nella prassi come Pip, contemplati dal legislatore tra gli strumenti di previdenza complementare e sottratti per importanti e specifici profili alla vigilanza dell'Ivass, per essere inclusi nell'ambito di operatività della Commissione di vigilanza sui fondi pensione (Covip).

Allegato

- Consumers' Forum e Università degli Studi Roma TRE, "**Consumerism 2014, settimo rapporto annuale**" ([pdf zip](#) ([link is external](#)), 6.7 M, 583 pp.)

ComplianceNet:

Italia Oggi

[Read more](#) [Log in](#) to post comments 55 letture

La proposta anti corruzione. «In campo le assicurazioni» (Corriere della Sera, 17 novembre 2014)

Posted by Agatino Grillo on Monday, 17 November 2014

- Fonte: [AssiNews](#)

di **D.D.V.**

Per battere la corruzione nella realizzazione di grandi opere bisogna coinvolgere le assicurazioni in funzione di garanzia contro il rischio di inadempimento, una buona pratica ampiamente diffusa e funzionante negli Usa.

A formulare la proposta sono stati ieri a Milano, nell'ambito delle manifestazioni di Bookcity, l'economista Francesco Giavazzi e Remy Cohen, docente di infrastrutture e project financing alla Sda Bocconi.