

ConsuMeeting 2014

IL CONSUMATORE CONSAPEVOLE NELL'ERA DIGITALE

Consumers' Forum ha organizzato **ConsuMeeting 2014** (giovedì 9 ottobre 2014, a Roma, presso la sede del Cnel), la seconda edizione dell'assemblea generale dei maggiori attori del consumerismo italiano, associazioni dei consumatori e di impresa, singole imprese, istituzioni, Authority, per discutere del consumerismo di oggi e di domani.

Fil rouge di tutti i lavori della giornata è il tema del **Consumatore consapevole nell'era digitale** e i **tre gruppi di lavoro**, composti dai soci di Consumers' Forum, nel corso della prima mattinata, condividono le loro riflessioni con interlocutori e specialisti esterni, per poi portare le loro

sintesi in discussione all'**assemblea plenaria** nella tarda mattinata. In questa occasione, in una tavola rotonda, sono chiamati a discutere qualificati interlocutori esperti di impresa, di società, di consumerismo e di politica. Consumers' Forum realizza questi appuntamenti in quanto **unico vero laboratorio** che riunisce i principali interlocutori del mercato e che si avvale della collaborazione dei più importanti atenei nazionali.

Può realizzarli anche perché è il suo scopo istitutivo - mai modificato e, con la totale certezza per il futuro, non modificabile - ovvero quello di promuovere una **cultura condivisa di tutela del consumatore** e di sviluppo del consumerismo.

Tre gruppi di lavoro composti dai soci di Consumers' Forum hanno operato per oltre sei mesi su tre macro temi: **Consumatore consapevole, Europa diritti e garanzie, Conciliazioni paritetiche**. Gruppi di lavoro che si sono potuti avvalere di studi e ricerche di società specializzate e di atenei tutti riferiti al tema del consumatore consapevole nell'era digitale. Tutti i lavori hanno trovato una loro sistematizzazione nella consueta pubblicazione della collana delle attività svolte da Consumers' Forum, disponibile, come tutte le ricerche fino a qui realizzate, sul sito **www.consumersforum.it**. "ConsuMeeting 2014", quindi, si è posto come ponte fra quanto avviene sui mercati, nella legislazione per le tutele e quanto ci riserva un futuro per molti già presente.

