

LE NUOVE FRONTIERE DELLA SALUTE NEL PNRR

Quali ricadute per i cittadini?

Chiara Ferrari
IPSOS

21 aprile 2022

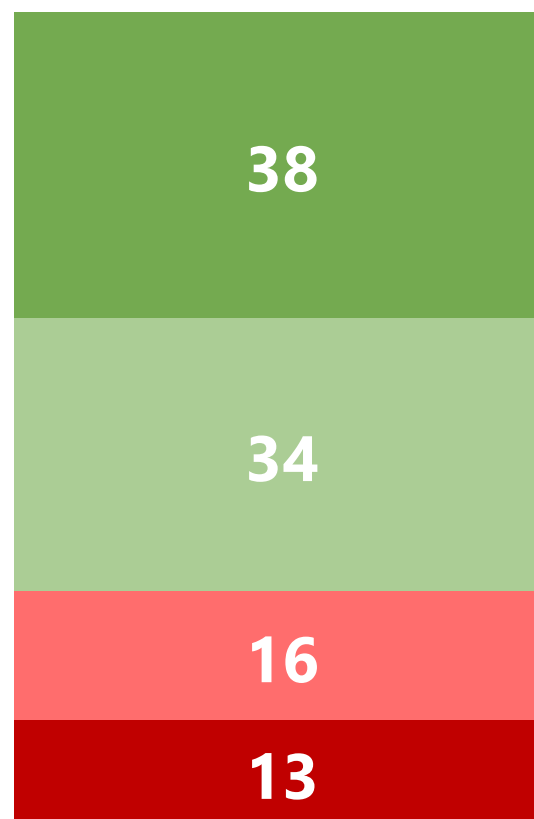
Il Sistema Sanitario



Il Sistema Sanitario: più luci che ombre, preso nel suo complesso

Il voto al Sistema Sanitario Regionale

- molto positivo (8-10)
- positivo (6-7)
- negativo (4-5)
- molto negativo (1-3)



**Valutazione
positiva**



**Valutazione
negativa**

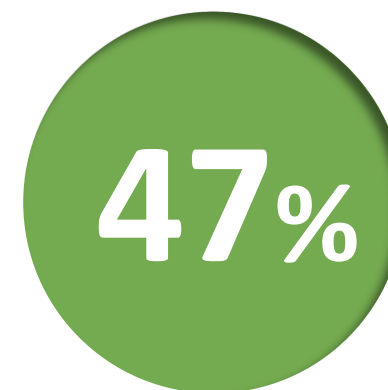
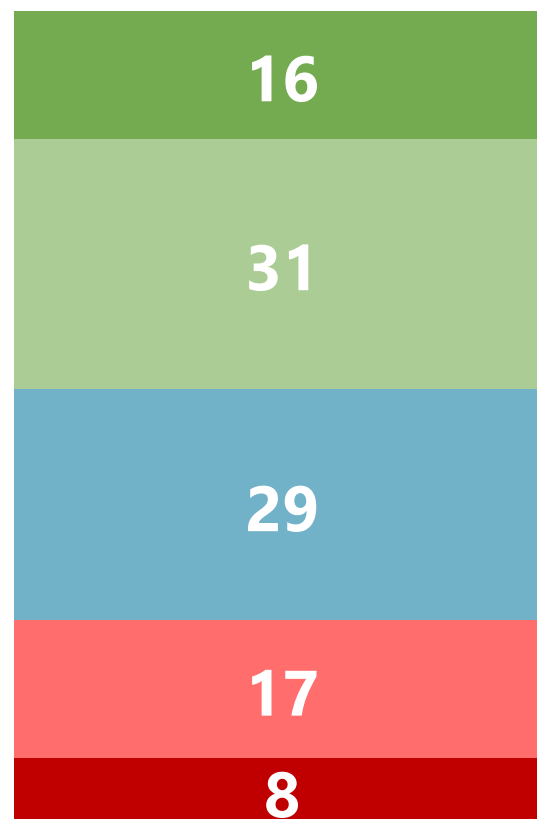
Lei come valuta il Sistema Sanitario della sua regione? Può rispondere dando un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?
Base: Totale Campione

Valori %

Il Sistema Sanitario: alcune disparità avvertite nel confronto diretto

La valutazione del proprio Sistema Sanitario Regionale rispetto alle altre regioni

- Molto migliore di quello delle altre regioni italiane
- Un po' migliore di quello delle altre regioni italiane
- In linea con le altre regioni
- Un po' peggiore di quello delle altre regioni
- Molto peggiore di quello delle altre regioni



Migliore



Peggiora

Sempre pensando alla sanità nella sua regione, direbbe che rispetto alle altre regioni d'Italia il sistema sanitario nella sua regione è di qualità
Base: Totale Campione

Valori %

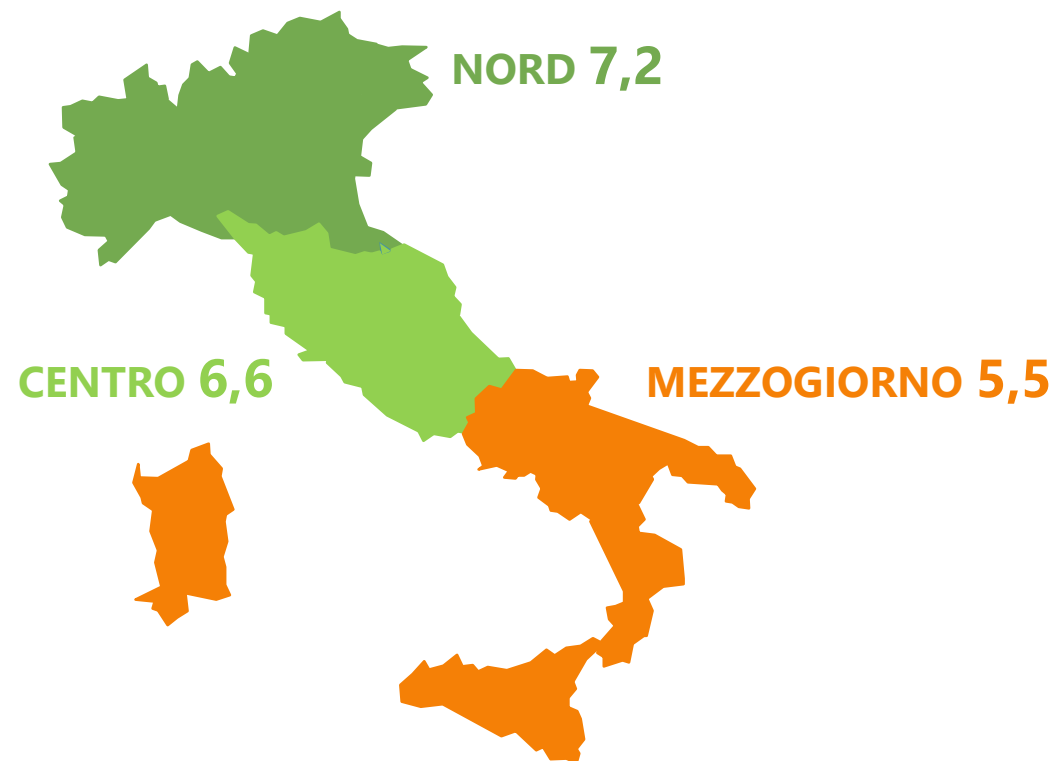
Il Sistema Sanitario: disparità che si palesano come vera e propria frattura territoriale

Il voto al Sistema Sanitario Regionale



Sistema Sanitario Regionale

(Voto Medio - Scala 1-10)



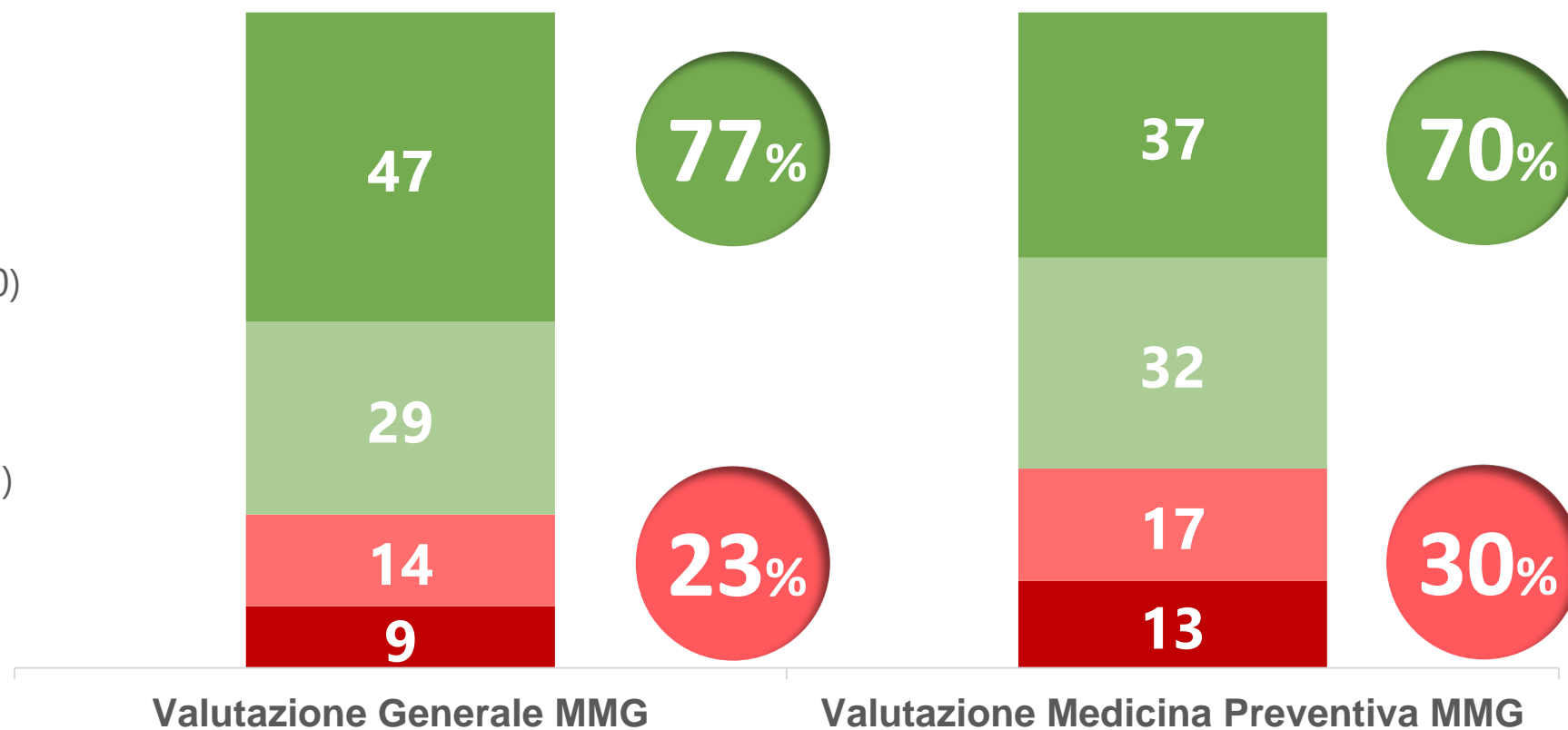
Lei come valuta il Sistema Sanitario della sua regione? Può rispondere dando un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?
Base: Totale Campione

Valori %

Il medico di famiglia, promosso dai più

La valutazione del Medico di Medicina Generale

- molto positivo (8-10)
- positivo (6-7)
- negativo (4-5)
- molto negativo (1-3)

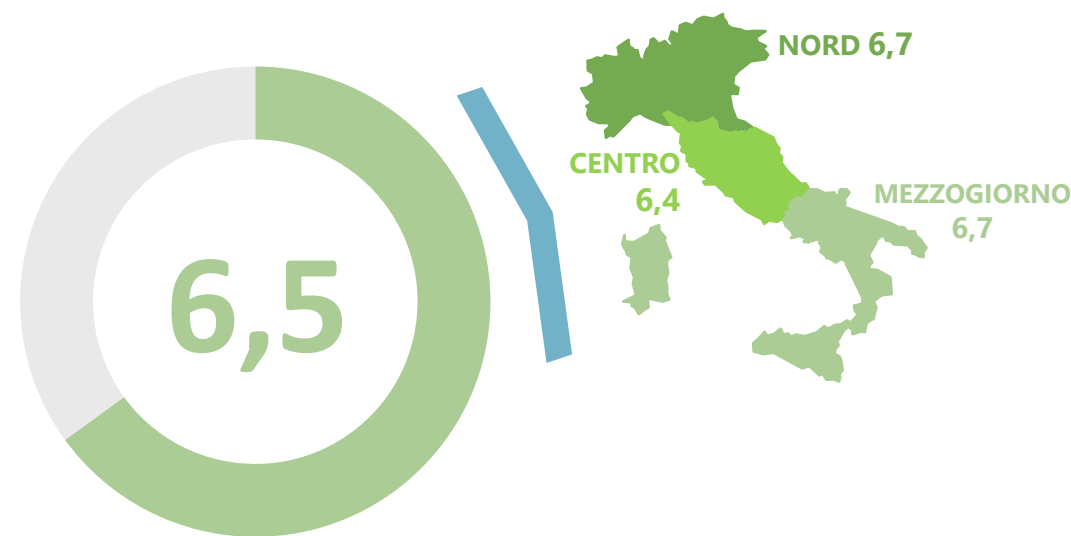
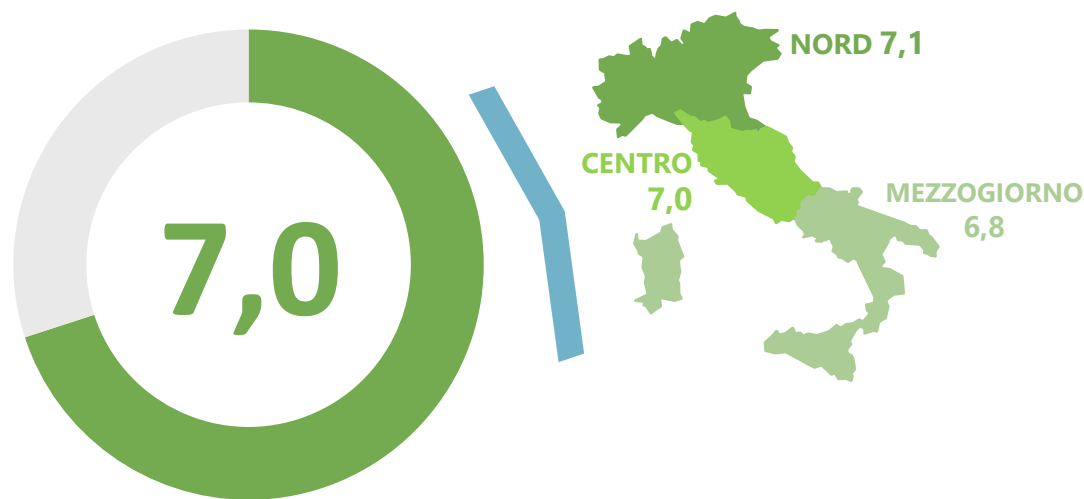


E Lei come valuta il Suo Medico di Medicina Generale (medico di base)? Può rispondere dando un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?
Base: Totale Campione

Valori %

Il medico di famiglia, baluardo di riferimento, da nord a sud

La valutazione del Medico di Medicina Generale

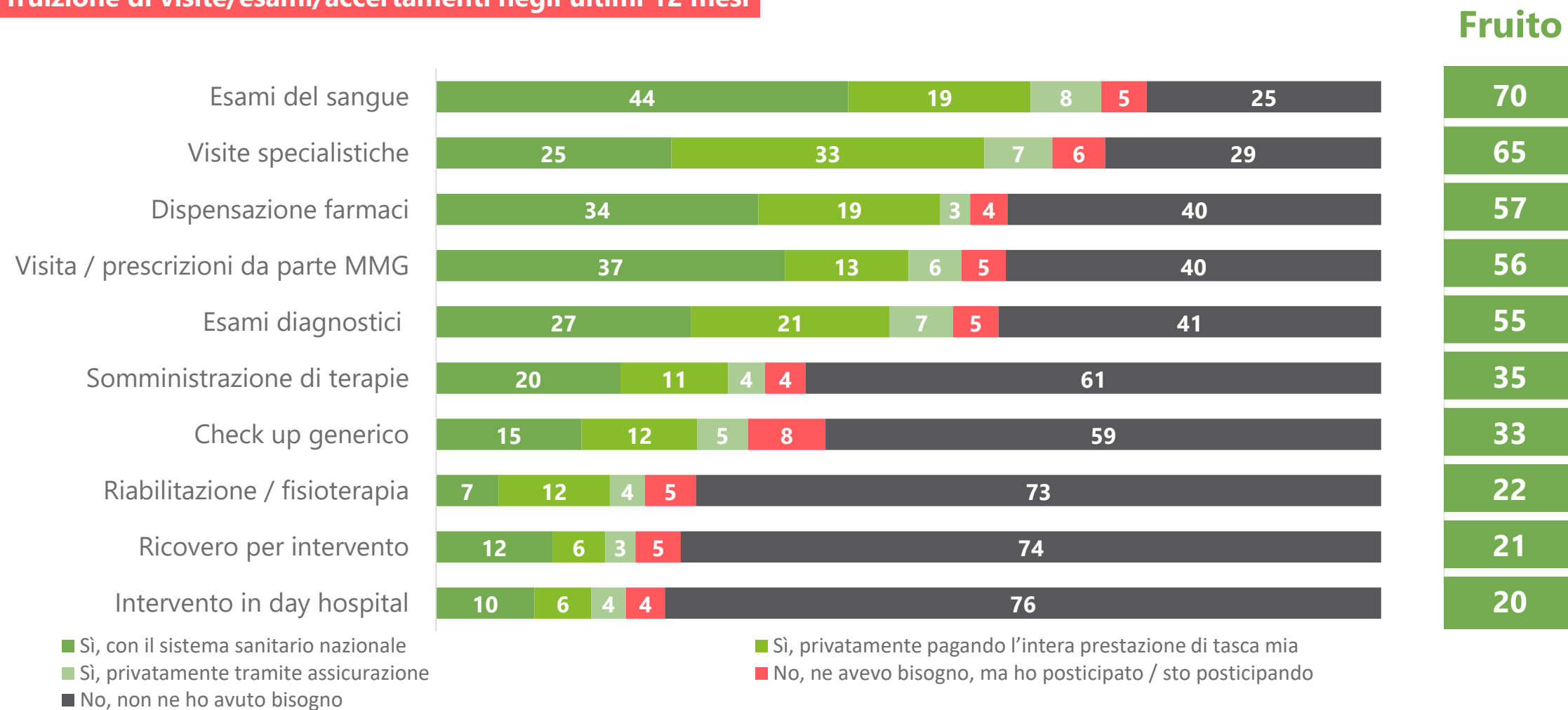


E Lei come valuta il Suo Medico di Medicina Generale (medico di base)? Può rispondere dando un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?
Base: Totale Campione

Valori %

Il Servizio Sanitario e le prestazioni erogate

La fruizione di visite/esami/accertamenti negli ultimi 12 mesi

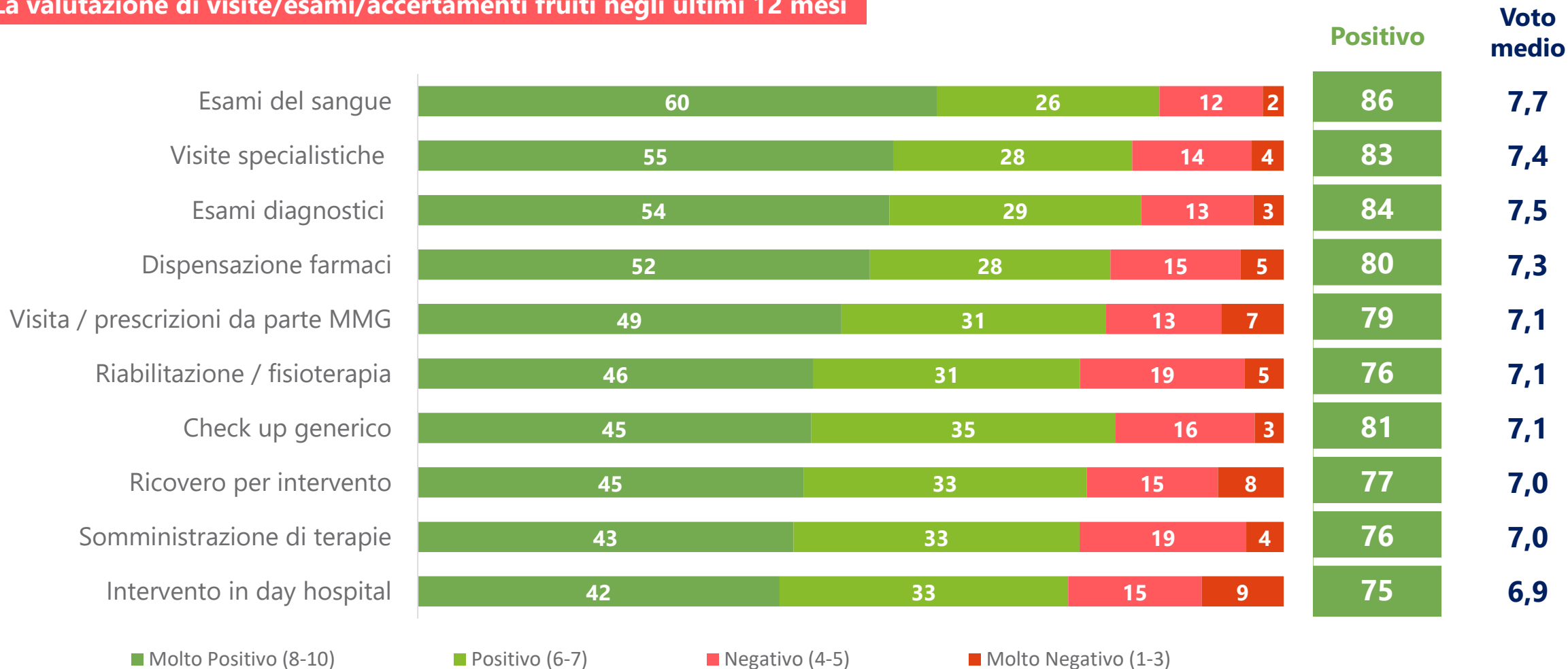


Negli ultimi 12 mesi ha avuto necessità di eseguire i seguenti accertamenti, esami/visite? Se sì con quale modalità (gratuitamente /con ticket con il SSN o a pagamento)?
 Base: Totale Campione

Valori %

Livelli di soddisfazione elevati su tutte le prestazioni principali

La valutazione di visite/esami/accertamenti fruiti negli ultimi 12 mesi

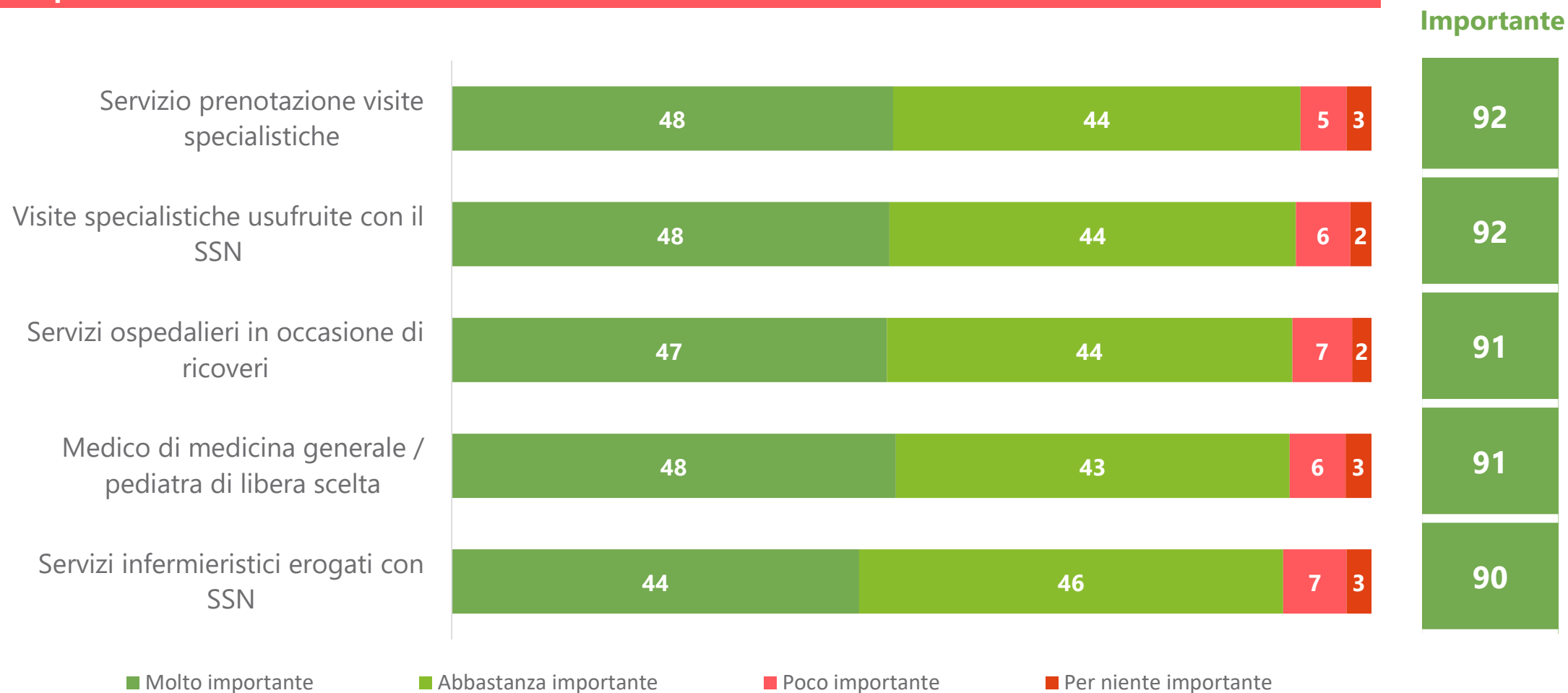


Se dovesse dare un voto alla qualità delle prestazioni ricevute, che voto darebbe? Per rispondere utilizzi una scala da 1(=completamente negativo) a 10(=completamente positivo)
Base: eseguito esame/visita

Valori %

Ciò nonostante, un sistema di valutazione è più che auspicato

L'importanza di uno strumento di valutazione che consenta ai cittadini di valutare il servizi sanitari fruiti



Parlando più in generale del sistema sanitario pubblico, secondo Lei quanto è importante la predisposizione di uno strumento di valutazione che consenta ai pazienti e cittadini di esprimere la loro opinioni sui servizi ricevuti, con riferimento a...?
 Base: Totale campione

Valori %

Anche se, secondo i cittadini, valutato e valutatore dovrebbero coincidere

Il soggetto più adatto alla gestione del sistema di monitoraggio della soddisfazione dei pazienti/cittadini



E secondo Lei, chi sarebbe il soggetto più adatto a gestire questo sistema di monitoraggio della soddisfazione di pazienti/utenti?
Base: Totale campione

Valori %

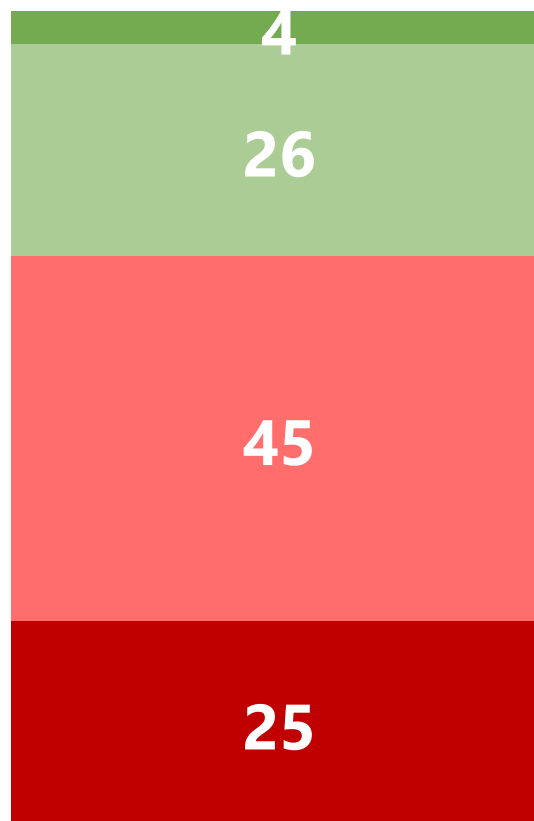
Sanità e PNRR



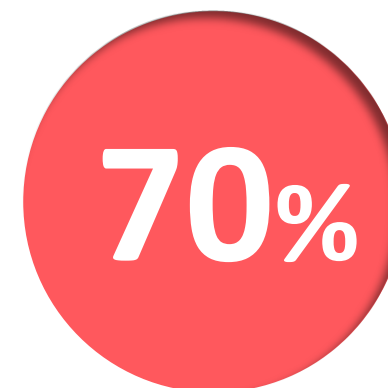
PNRR poco noto e poco nota la missione inerente la sanità

Il livello di conoscenza degli interventi previsti dal PNRR in ambito sanitario

- Molto informato
- Abbastanza informato
- Poco informato
- Per niente informato



Informato



Non informato

Il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) prevede ingenti investimenti nel sistema sanitario. Con riferimento agli interventi nella sanità previsti dal PNRR, lei direbbe di essere...
Base: Totale campione

Valori %

Regna una certa confusione sulle aree di intervento incluse nel PNRR

La conoscenza degli interventi previsti dal PNRR in ambito sanitario

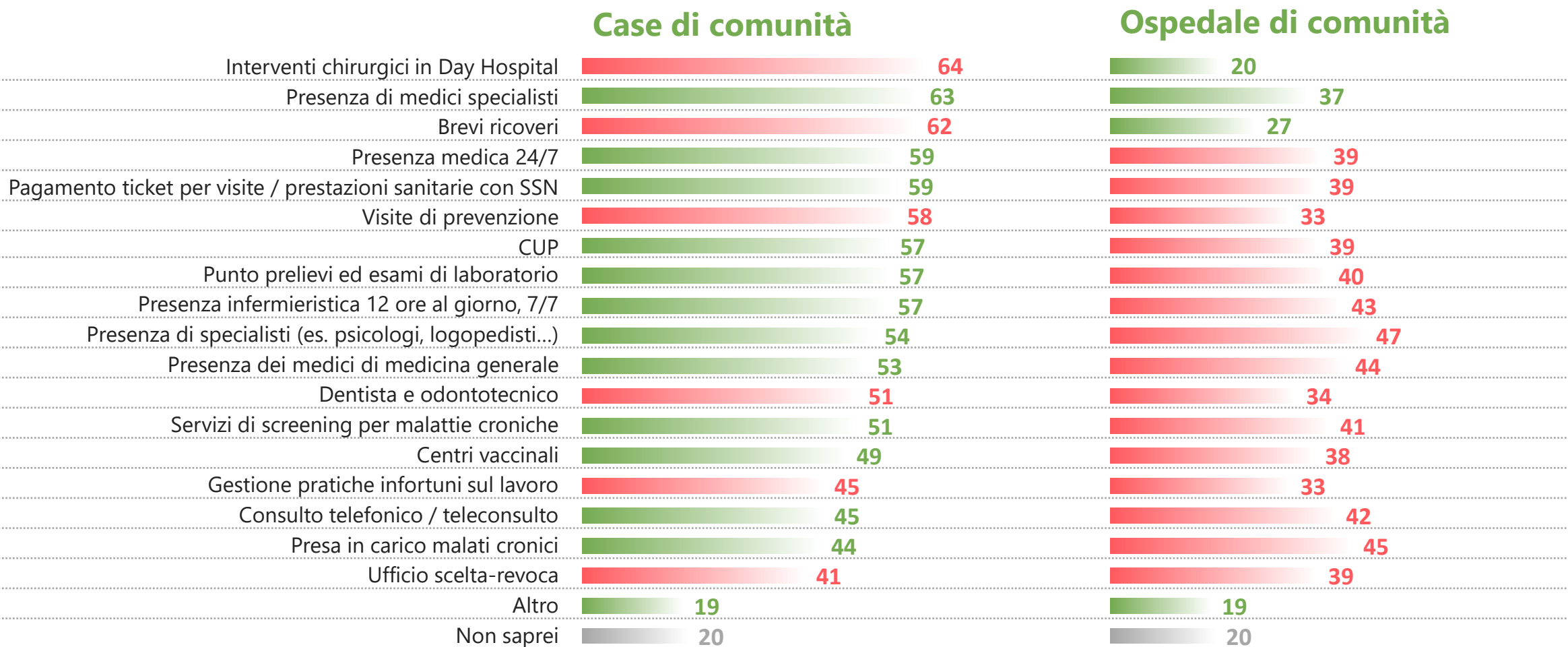


E in base alle sue conoscenze, quali sono i principali interventi in ambito sanitario previsti dal PNRR
Base: Totale campione

Valori %

Parte delle attese dei cittadini non saranno esaudite dai nuovi presidi territoriali

Case di Comunità e Ospedali di Comunità: quali servizi si aspettano i cittadini



Quali dei seguenti servizi si aspetta di trovare nelle case/ospedali di comunità?
Base: Totale campione

Valori %

Presidi territoriali peraltro piuttosto rari e non individuati/individuabili

La conoscenza di case/ospedali di Comunità nel proprio comune

C'è e so dove si trova



7

C'è, ma non so dove si trova



8

No, non c'è



43

Non saprei



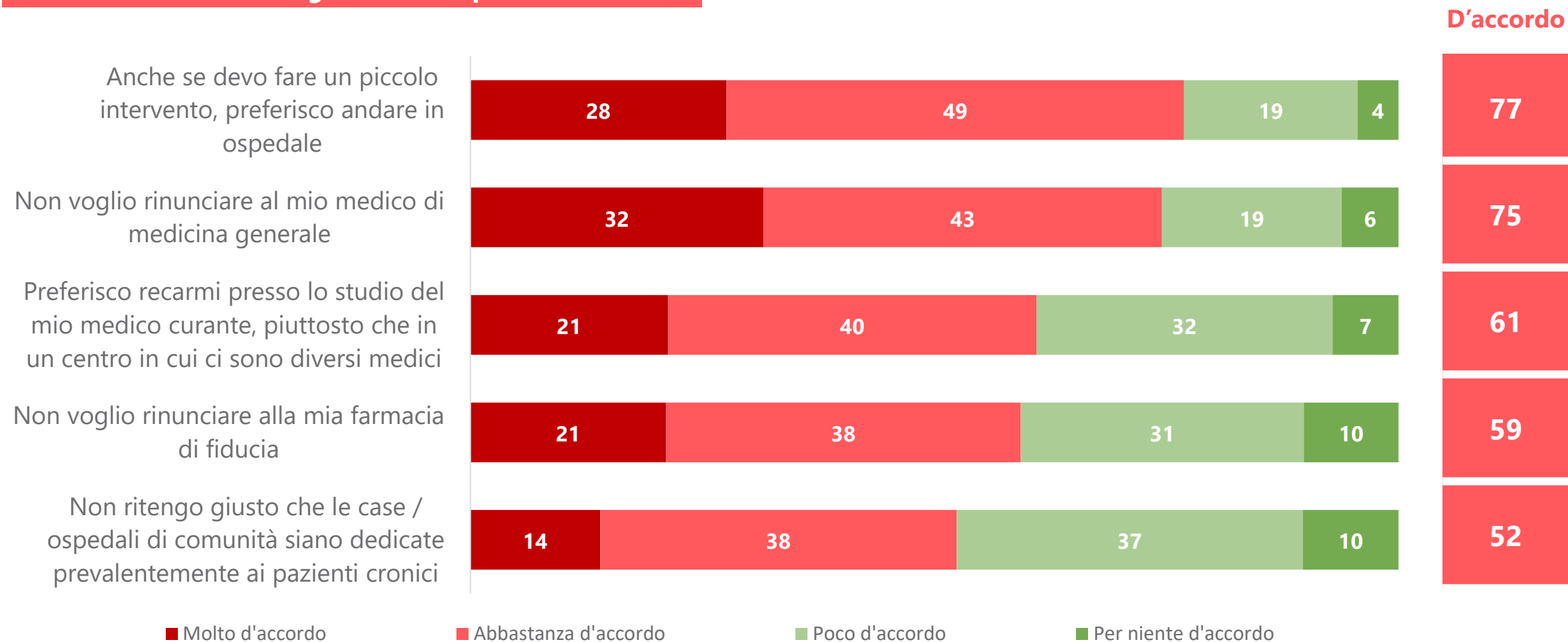
43

Che Lei sappia nel Suo comune di residenza è stata aperta una casa/ospedale di comunità?
Base: Totale campione

Valori %

I cittadini sono ancora legati al sistema tradizionale: faticheranno ad adattarsi?

Le resistenze e critiche agli interventi previsti dal PNRR



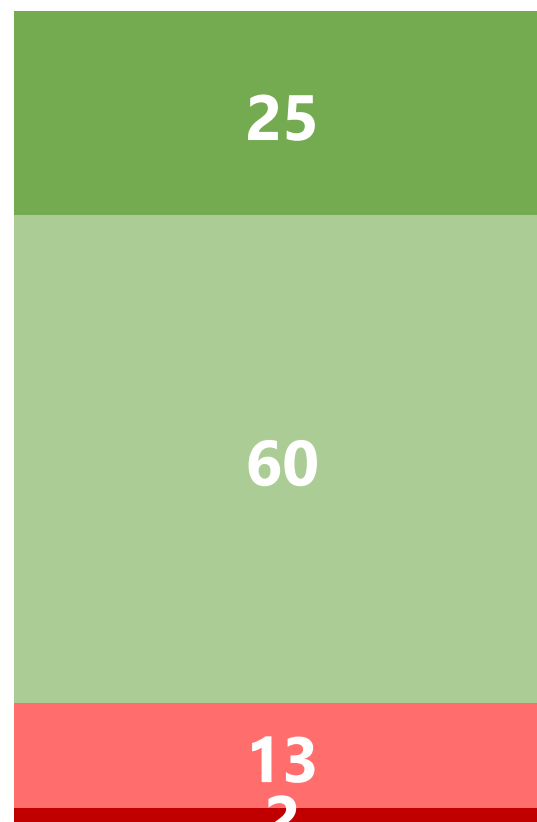
Di seguito sono riportate alcune affermazioni relative agli interventi previsti dal PNRR sul sistema sanitario che hanno detto altre persone prima di Lei. Quanto è d'accordo con ciascuna di esse?
 Base: Totale campione

Valori %

Nonostante le resistenze per gli elementi fondanti, il tema del tempo può essere impiegato come utile leva di persuasione

Le case/ospedali di Comunità come strutture omnicomprensive che permettono di risparmiare tempo

- Molto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Poco d'accordo
- Per niente d'accordo



D'accordo



In disaccordo

Le case/ospedali di comunità permettono di soddisfare, in un unico luogo, diverse esigenze dei pazienti, permettendo un risparmio di tempo
Base: Totale campione

Valori %

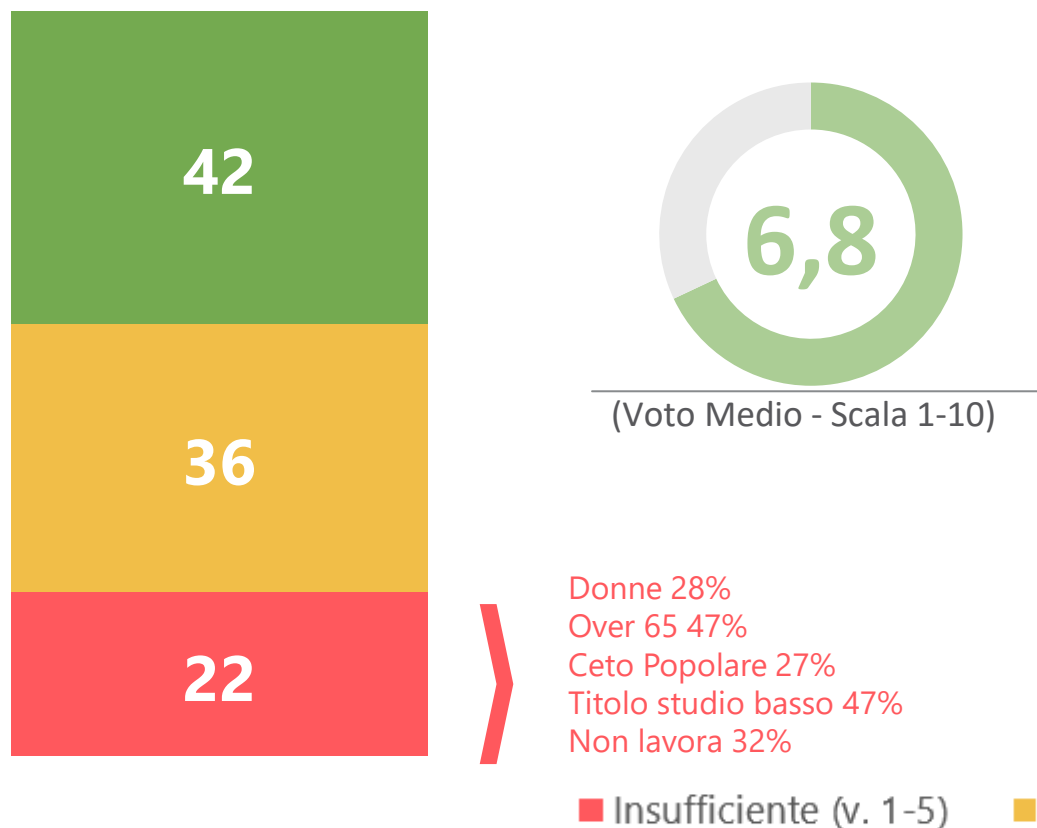
Telemedicina e digitalizzazione della Sanità



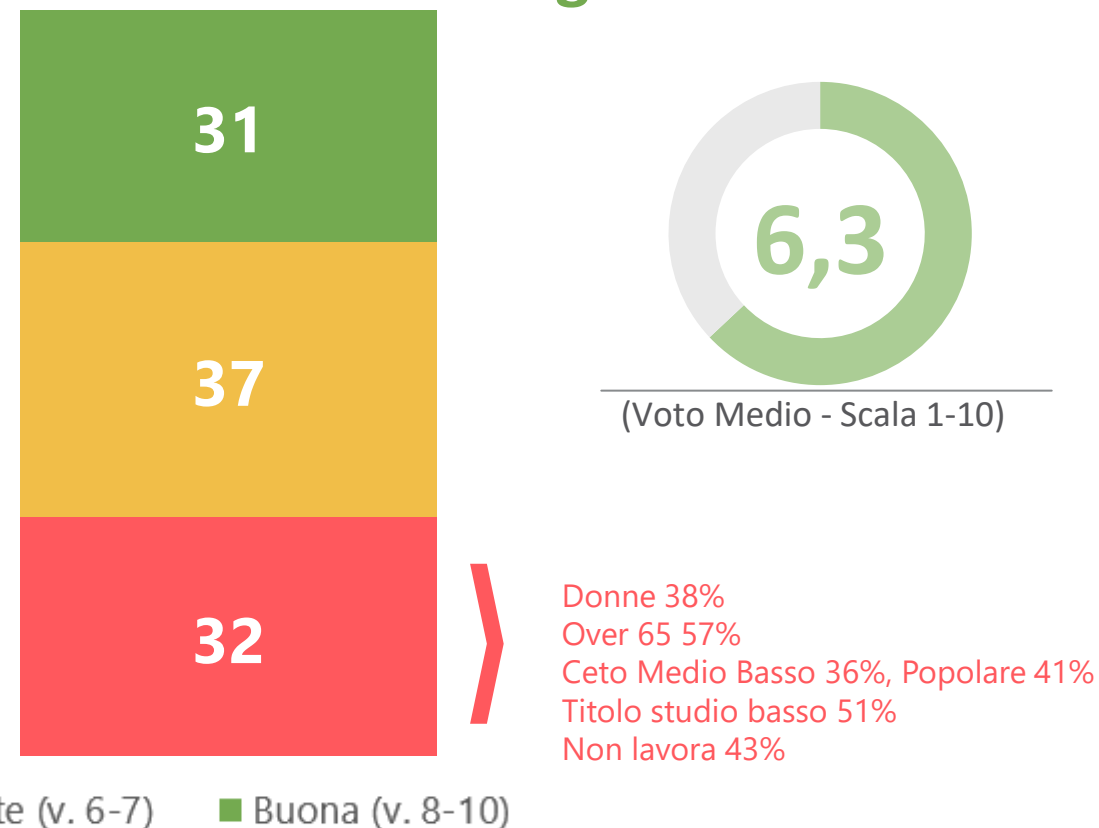
L'autovalutazione sulle competenze digitali evidenzia punti di caduta ricorrenti

Autovalutazione delle proprie competenze digitali

In generale



Con riferimento ai servizi sanitari digitali

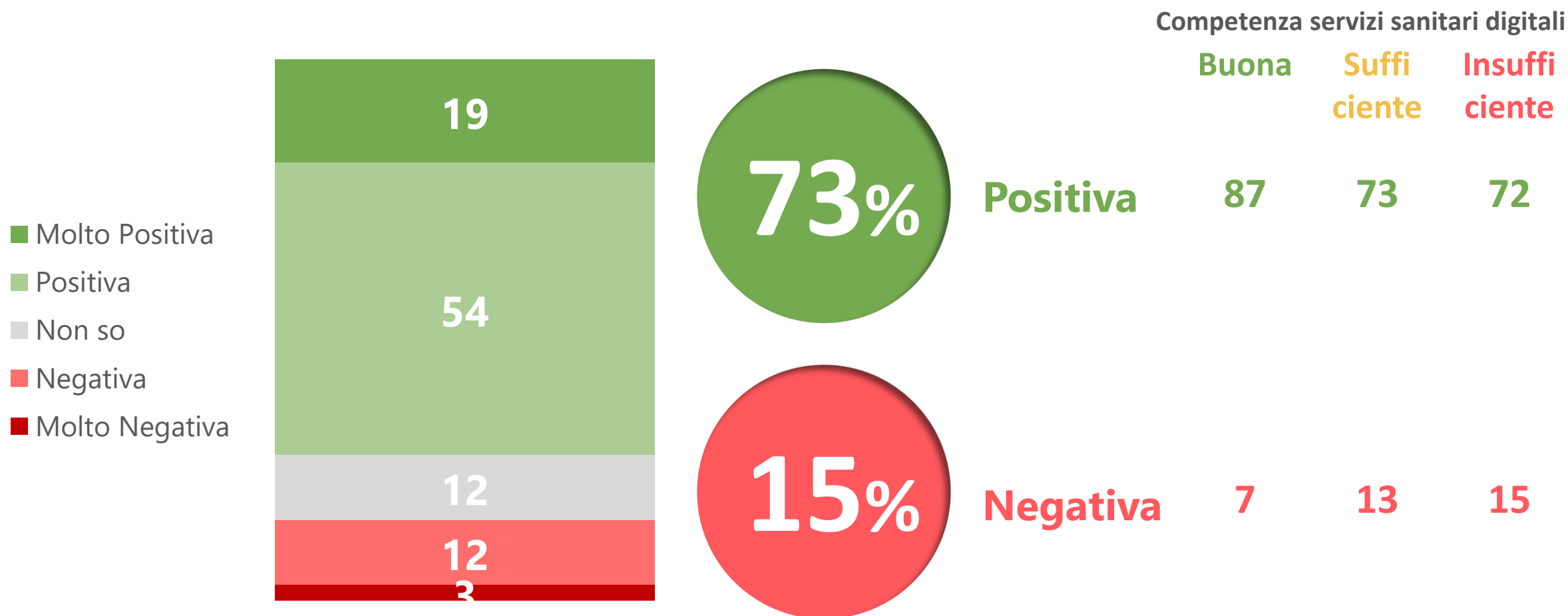


Come giudica il suo personale livello di competenze in ambito informatico e digitale? Utilizzi una scala da 1=pessimo a 10=ottimo
Base: Totale Campione

Valori %

Il potenziamento digitale della sanità è tendenzialmente ben accolto

La valutazione del potenziamento dei servizi digitali in ambito sanitario: innovazione positiva o negativa?



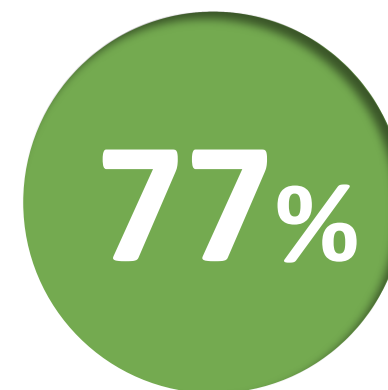
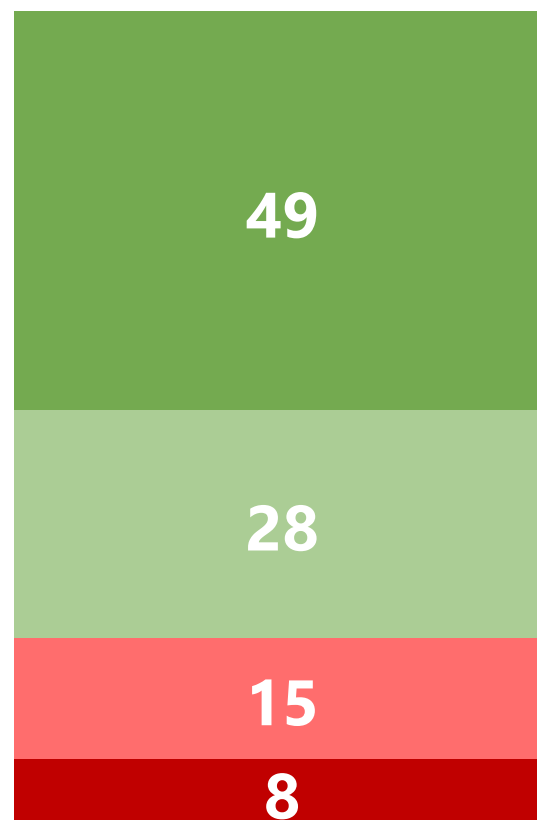
Il PNRR prevede un potenziamento dei servizi digitali innovativi in ambito sanitario. Secondo lei questa innovazione sarà positiva o negativa?
Base: Totale Campione

Valori %

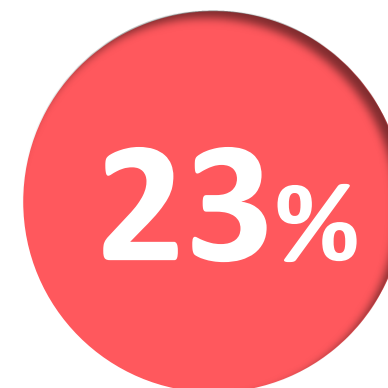
L'ampliamento dell'impiego della telemedicina raccoglie consensi, nel complesso

La valutazione di un uso più ampio della telemedicina prevista dal PNRR

- Molto favorevole (8-10)
- Discretamente favorevole (6-7)
- Abbastenza contrario (4-5)
- Molto contrario (1-3)



Favorevole



Contrario

Lei è favorevole ad un uso più ampio della telemedicina in Italia? Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10= moltissimo
Base: Totale Campione

Valori %

Telemedicina e digitalizzazione della Sanità

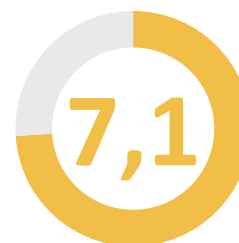
La valutazione di un uso più ampio della telemedicina prevista dal PNRR



**Valutazione uso
più ampio
telemedicina**
(Voto Medio - Scala 1-10)



**Buona competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)



**Sufficiente competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)



**Insufficiente competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)

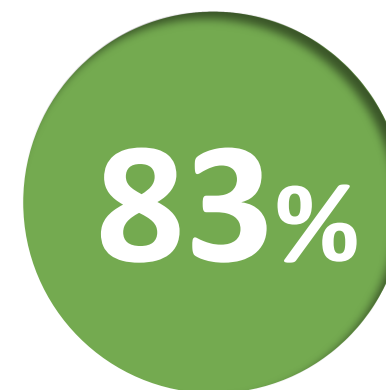
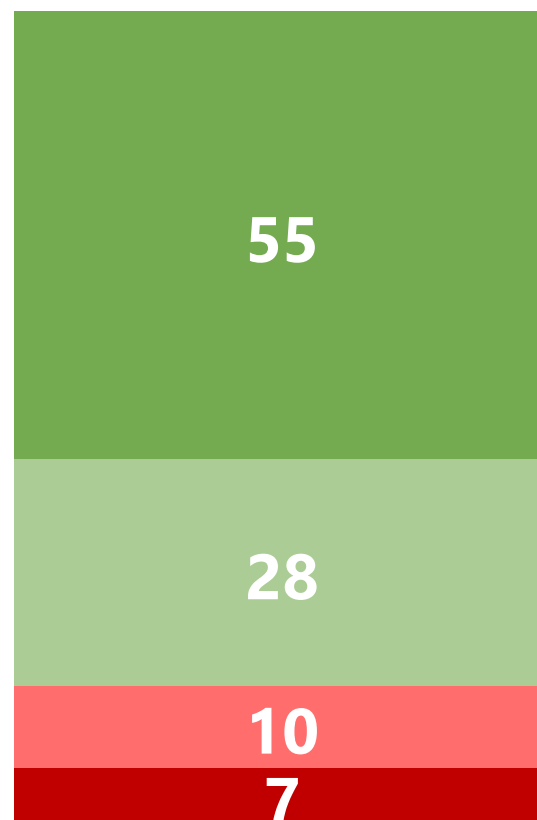
Lei è favorevole ad un uso più ampio della telemedicina in Italia? Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10= moltissimo
Base: Totale Campione

Valori %

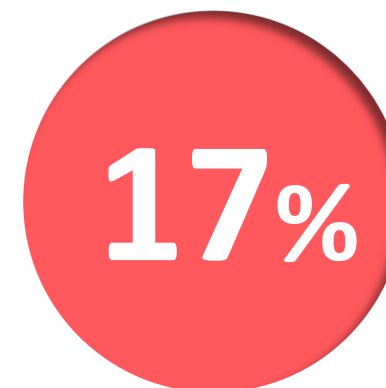
L'utilità di avvalersi del digitale e dell'AI è ampiamente riconosciuta

L'utilità della trasformazione digitale e dell'AI all'assistenza sanitaria

- Molto utile (8-10)
- Discretamente utile (6-7)
- Poco utile (4-5)
- Per niente utile (1-3)



Utile



Non utile

Quanto secondo lei la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale possono essere d'aiuto all'assistenza sanitaria del nostro paese?
Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10= moltissimo
Base: Totale Campione

Valori %

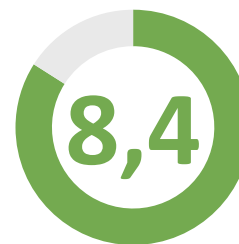
Anche se la reazione è intrinsecamente legata alle proprie competenze digitali

L'utilità della trasformazione digitale e dell'AI all'assistenza sanitaria

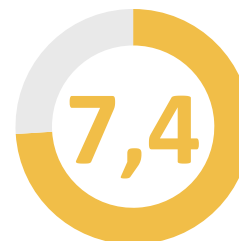


**Utilità
Trasformazione
digitale e AI**
(Voto Medio - Scala 1-10)

Quanto secondo lei la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale possono essere d'aiuto all'assistenza sanitaria del nostro paese?
Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10= moltissimo
Base: Totale Campione



**Buona competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)



**Sufficiente competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)



**Insufficiente competenza
Servizi sanitari digitali**
(Voto Medio - Scala 1-10)

Valori %

La ricerca di mediazione umana e la percezione di complessità agiscono da freno

Le principali difficoltà nell'utilizzo dei Servizi sanitari digitali

		Competenza servizi sanitari digitali		
		Buona	Suff.	Insuff.
Preferisco l'interazione personale con medico/farmacista/operatore sanitario	33	22	38	39
Le piattaforme dei servizi sono confuse, è difficile capire dove andare per un certo servizio	31	28	36	29
È troppo complicato	19	11	15	30
La connessione internet nella mia zona è troppo lenta	14	13	15	12
Temo che le mie credenziali di accesso vengano clonate o rubate	8	8	8	7
Non ho lo SPID o la carta d'identità elettronica	8	5	6	12
Non ho un computer / tablet / smartphone	4	1	2	9
Non ho una connessione internet	3	1	2	5
Altro	2	1	2	2
Nessuna difficoltà	23	40	20	11

Per Lei personalmente, quali sono le principali difficoltà con riferimento all'utilizzo dei servizi sanitari digitali?
Base: Totale campione

Valori %

I facilitatori sono molteplici, non tutti di ambito professionale

Da chi ci si fa aiutare per l'utilizzo dei servizi sanitari digitali

Parenti / amici

49

Medico di medicina generale

37

Farmacista di fiducia

26

Altro

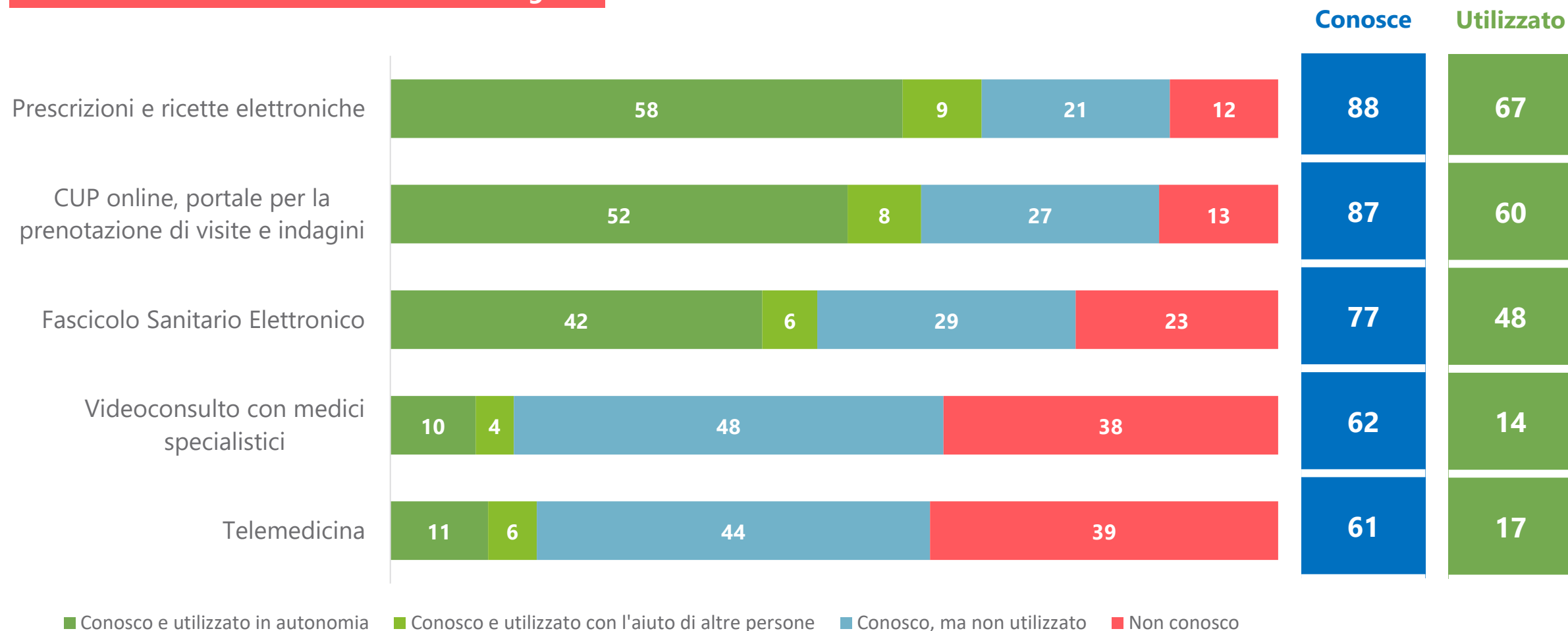
3

Da chi si è fatto aiutare per l'utilizzo di questi servizi sanitari digitali?
Base: Si è fatto aiutare per utilizzare almeno un servizio sanitario digitale

Valori %

I servizi più semplici sono noti e già entrati nelle abitudini

Conoscenza e utilizzo dei servizi sanitari digitali



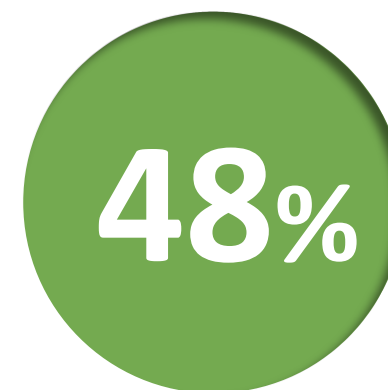
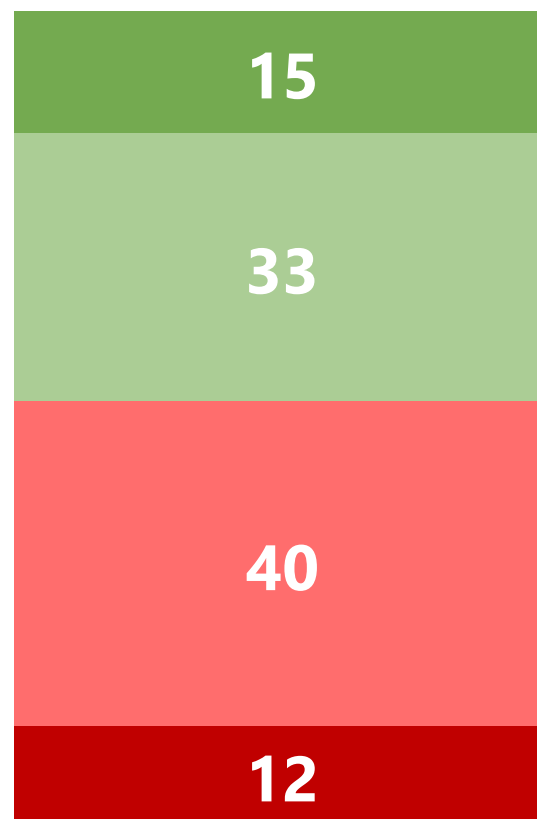
In particolare, quali dei seguenti servizi sanitari digitali conosce e ha utilizzato?
Base: Totale campione

Valori %

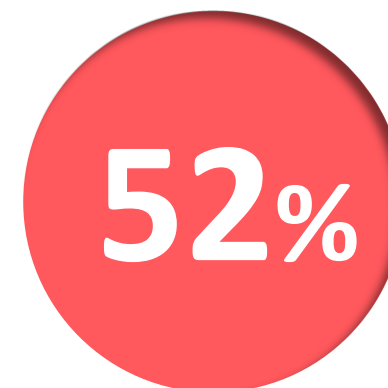
Sullo sfondo resta anche il tema della gestione dei dati sensibili

Il livello di preoccupazione di un uso improprio dei propri dati personali/sanitari a causa dei servizi sanitari digitali e della telemedicina

- Per niente preoccupato
- Poco Preoccupato
- Abbastanza Preoccupato
- Molto Preoccupato



Non preoccupato



Preoccupato

Relativamente ai servizi sanitari digitali e alla telemedicina, quanto è preoccupato che suoi dati personali e relativi al suo stato di salute possano essere utilizzati per scopi diversi da quelli stabiliti per legge?
Base: Totale Campione

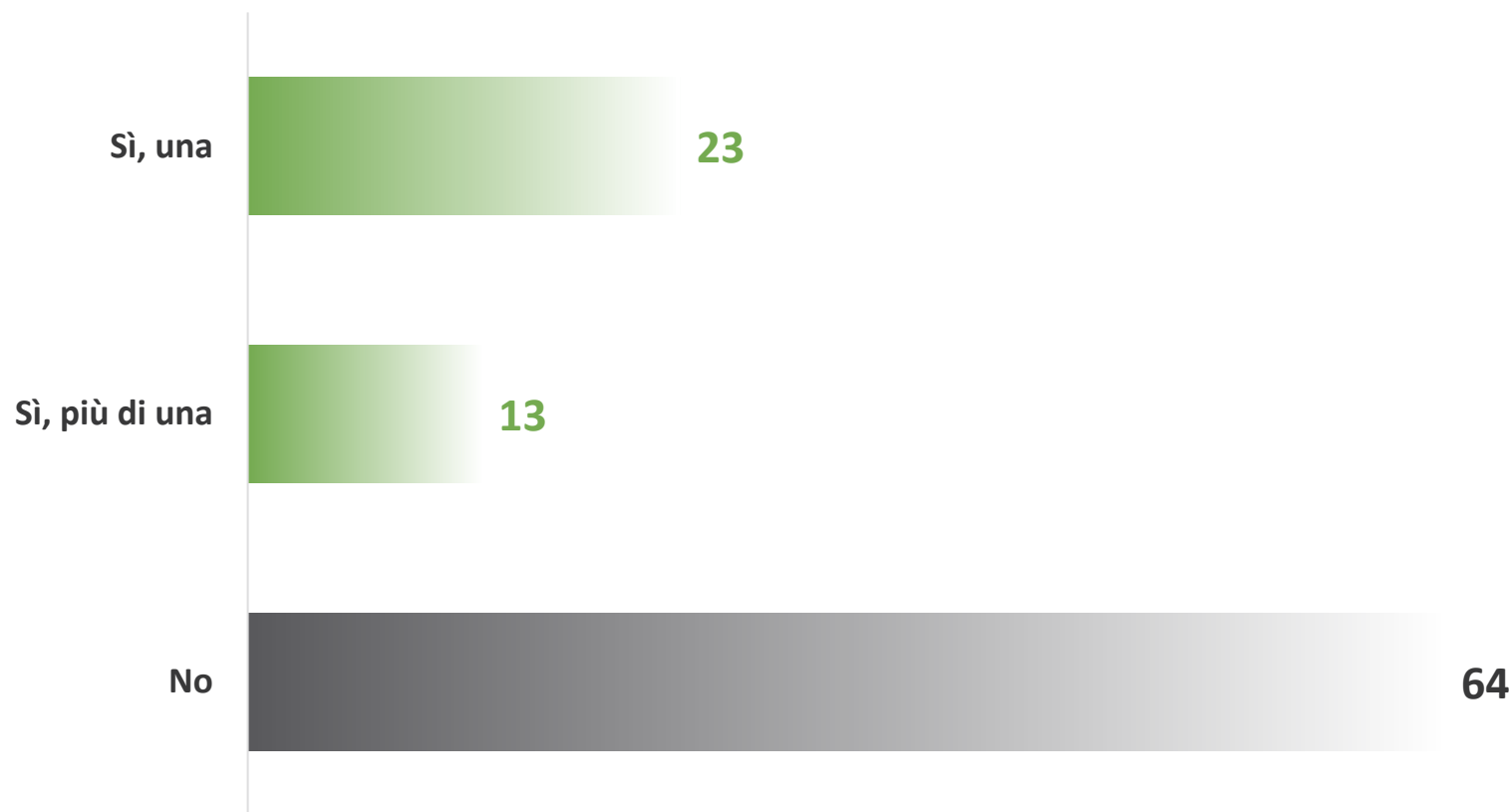
Valori %

Focus pazienti cronici



Un terzo degli italiani si dichiara affetto da almeno una patologia cronica, dato superiore di circa 8 punti alle statistiche ufficiali

Sofferenti patologie croniche



36%

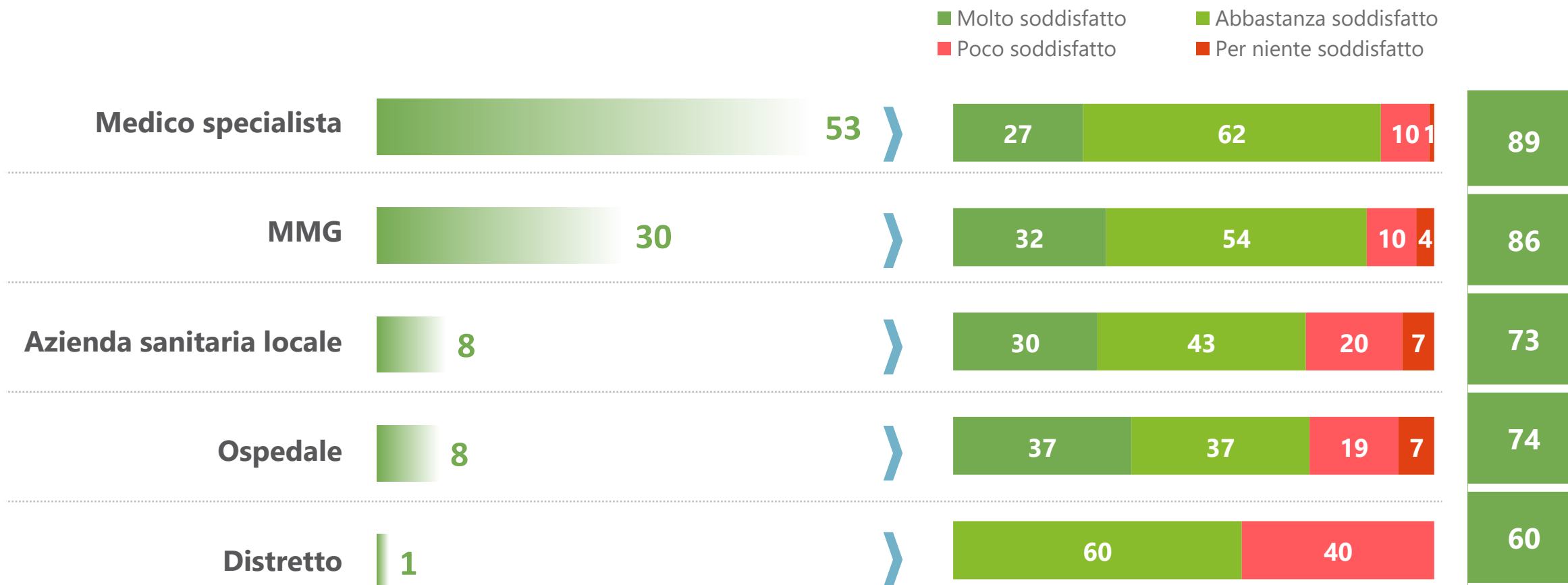
**Almeno una
patologia
cronica**

E lei soffre di una o più patologie croniche?
Base: Totale Campione

Valori %

Le patologie croniche sono seguite prevalentemente dal medico specialista

Chi segue i Pazienti cronici e soddisfazione del paziente



E Da chi è seguito con riferimento alla sua patologia cronica?
 E quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?
 se: Paziente cronico

Valori %

La farmacia è ampiamente il primo presidio di accesso alle terapie

Dove i Pazienti cronici ritirano i medicinali

Farmacia



Distretto



Ospedale



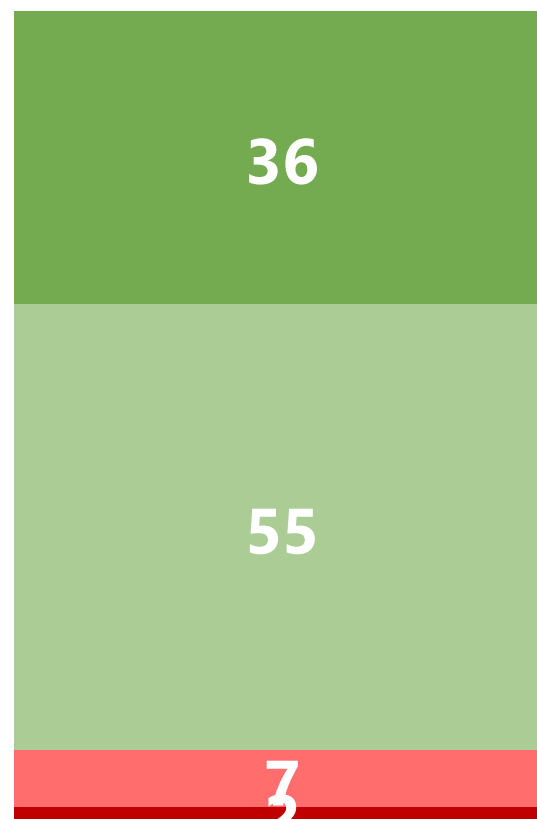
*E Da chi è seguito con riferimento alla sua patologia cronica?
E quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?
Base: Paziente cronico*

Valori %

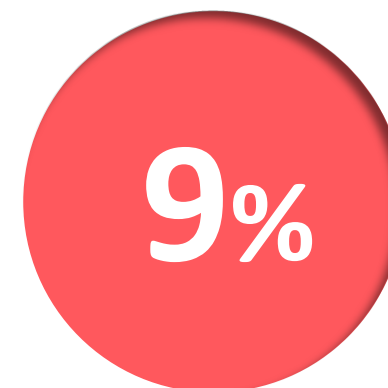
Le farmacie raccolgono la soddisfazione plebiscitaria dell'utenza cronica come di ritiro dei farmaci per la terapia necessaria

La soddisfazione per il sistema di dispensazione medicinali

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Soddisfatto



Insoddisfatto

*E quanto è soddisfatto del servizio ricevuto?
Base: Paziente cronico*

Valori %



Periodo rilevazione
31 Marzo 2022 -
4 Aprile 2022



CAWI/CATI



Universo: Popolazione italiana 18+
Ampiezza campionaria: 1000 casi, quote
rappresentative per sesso, età ed area geografica

48%



52%

