

Fs, Trenitalia: La conciliazione paritetica compie 10 anni

Fs, Trenitalia: La conciliazione paritetica compie 10 anni Milano, 27 mar. (LaPresse) - La conciliazione paritetica di **Trenitalia** compie dieci anni. E nel 2018 crescono del 10%, rispetto al 2017, i clienti che ne fanno ricorso, con un incremento dell'87% rispetto al 2016 e una contemporanea diminuzione dei ricorsi ai giudici di pace. Se ne è discusso, oggi, in un forum organizzato da **Trenitalia** (Gruppo **Fs** Italiane) e Consumers' Forum presso il Museo **Ferrovio** Nazionale di Pietrarsa (Napoli). La giornata è stata aperta da Sabrina De Filippis, responsabile della struttura Normativa, Conciliazioni e Contratto di Servizio Universale di **Trenitalia**, da Sergio Veroli, presidente di Consumers' Forum, e dal dirigente del Ministero dello Sviluppo Economico (Politiche e Normativa per i Consumatori) Vincenzo Maria Di Maro, sotto l'egida della struttura Rapporti con le Associazioni di **Fs** Italiane. L'occasione ha fornito la possibilità di illustrare le azioni intraprese da una best practice riconosciuta come tale a livello europeo. (Segue) ECO NG01 lal 20190327T154713Z

Fs, Trenitalia: La conciliazione paritetica compie 10 anni-2-

Fs, Trenitalia: La conciliazione paritetica compie 10 anni-2- Milano, 27 mar. (LaPresse) - La conciliazione paritetica consente una risoluzione extragiudiziale delle controversie tra l'azienda e le persone che, viaggiando in **treno**, hanno incontrato problemi e disagi che non hanno trovato, dopo un reclamo, un ristoro da loro reputato adeguato. L'incontro ha fornito l'opportunità di consolidare la collaborazione e valorizzare il proficuo dialogo tra **Fs** Italiane e le principali Associazioni dei consumatori, confermando l'impegno dell'intero gruppo **Fs** nel rispondere alle esigenze delle persone. Un impegno posto al centro delle strategie del nuovo corso impresso all'azienda e confermato nel piano industriale che sarà presentato nelle prossime settimane. Tra i vari obiettivi anche quello di garantire ai consumatori un trattamento equo, veloce ed economico nella risoluzione dei problemi, rafforzando la fiducia delle persone che scelgono **Trenitalia** per muoversi in modo sostenibile nel nostro Paese. ECO NG01 lal 20190327T154713Z
