

ECONOMIA

Mercoledì 27 Marzo - agg. 17:26

NEWS RISPARMIO BORSA ITALIANA BORSA ESTERI ETF FONDI COMUNI VALUTE

Trenitalia, 10 anni di conciliazione paritetica

ECONOMIA > NEWS

Mercoledì 27 Marzo 2019



(Teleborsa) - La **conciliazione paritetica di Trenitalia** compie **dieci anni**. E nel 2018 crescono del **10%**, rispetto al 2017, i **clienti** che ne fanno ricorso, con un incremento dell'87% rispetto al 2016 e una contemporanea diminuzione dei ricorsi ai giudici di pace. Se ne è discusso, oggi, mercoledì 27 marzo, in un **forum**

organizzato da **Trenitalia (Gruppo FS Italiane)** e **Consumers' Forum** presso il Museo **Ferroviano** Nazionale di Pietrarsa (NA).



COS'E' LA CONCILIAZIONE PARITETICA - La conciliazione paritetica consente una risoluzione extragiudiziale delle controversie tra **l'azienda e le persone** che, viaggiando in treno, hanno incontrato **problemi e disagi** che non hanno trovato, dopo un reclamo, un ristoro da loro reputato adeguato.

La giornata è stata aperta da **Sabrina De Filippis**, responsabile della struttura Normativa, Conciliazioni e Contratto di Servizio Universale di **Trenitalia**, da **Sergio Veroli**, presidente di Consumers' Forum, e dal dirigente del Ministero dello Sviluppo Economico (Politiche e Normativa per i Consumatori) **Vincenzo Maria Di Maro**, sotto l'egida della struttura Rapporti con le Associazioni di FS Italiane. L'occasione ha fornito la possibilità di illustrare le azioni intraprese da una best practice riconosciuta come tale a livello europeo.

FS-ASSOCIAZIONI, DIALOGO CONTINUO - L'incontro ha fornito l'opportunità di consolidare la collaborazione e valorizzare il proficuo **dialogo** tra **FS Italiane e le principali Associazioni** dei consumatori, confermando l'impegno dell'intero **Gruppo FS** nel rispondere alle esigenze delle persone. Un impegno posto al centro delle

MyPLAY

LE VOCI DEL MESSAGGERO

Attenzione al registro elettronico: crea dipendenza nei genitori

di Raffaella Troili

00:00 / 00:00



Federico Baroni, da Amici al primo disco: «Maria De Filippi? L'ho conosciuta all'università»



Il rito voodoo della mafia nigeriana: le immagini dei carabinieri in tv



Crolla il soffitto ma la tata eroica riesce a salvare la vita del neonato



La tenera battaglia di beatbox tra padre e figlio

SMART CITY ROMA



strategie del nuovo corso impresso all'azienda e confermato nel **piano industriale** che sarà presentato nelle prossime settimane. Tra i vari obiettivi anche quello di garantire ai consumatori un **trattamento equo, veloce ed economico** nella risoluzione dei problemi, rafforzando la fiducia delle persone che scelgono **Trenitalia** per muoversi in modo **sostenibile** nel nostro Paese.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Cartella di Equitalia? - Verifica prima di pagare

Contatta oggi i nostri esperti e ritrova la serenità difesadebitori.it

APRI

COMMENTA

ULTIMI INSERITI

PIÙ VOTATI

0 di 0 commenti presenti

STIMA DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

PM 10
21.09
particolato 10 micron
Valore nella norma



ECONOMIA



Forex, sterlina in rialzo prima del voto Brexit



FCA, estesa al 2024 linea credito revolving da 6,25 miliardi



Lavoro, Unioncamere: per aziende in un caso su 4 difficile trovare personale



USA, Centene Corp in picchiata a Wall Street. Rileva WellCare Health Plans



Southwest Airlines, il titolo viaggia bene a Wall Street

ROMA OMNIA VATICAN CARD

Visita i Musei Vaticani, la Cappella Sistina e San Pietro senza stress. Salta la fila e risparmia

[Prenota adesso la tua visita a Roma](#)