

Economia & Finanza con Bloomberg

HOME MACROECONOMIA FINANZA LAVORO DIRITTI E CONSUMI AFFARI&FINANZA OSSERVA ITALIA CALCOLATORI GLOSSARIO LISTINO PORTAFOGLIO

Trenitalia, 10 anni di conciliazione paritetica



Se ne è discusso nel corso di un forum con le Associazioni dei consumatori e il MISE al Museo Ferroviario di Pietrarsa sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie tra azienda e clienti

27 marzo 2019 - 17.08

(Teleborsa) - La **conciliazione paritetica di Trenitalia** compie **dieci anni**. E nel 2018 crescono del **10%**, rispetto al 2017, i **clienti** che ne fanno ricorso, con un incremento dell'87% rispetto al 2016 e una contemporanea diminuzione dei ricorsi ai giudici di pace. Se ne è discusso, oggi, mercoledì 27 marzo, in un **forum** organizzato da **Trenitalia (Gruppo FS Italiane)** e **Consumers' Forum** presso il Museo **Ferroviario** Nazionale di Pietrarsa (NA).

COS'E' LA CONCILIAZIONE PARITETICA - La conciliazione paritetica consente una risoluzione extragiudiziale delle controversie tra **l'azienda e le persone** che, viaggiando in treno, hanno incontrato **problemi e disagi** che non hanno trovato, dopo un reclamo, un ristoro da loro reputato adeguato.

La giornata è stata aperta da **Sabrina De Filippis**, responsabile della struttura Normativa, Conciliazioni e Contratto di Servizio Universale di **Trenitalia**, da **Sergio Veroli**, presidente di Consumers' Forum, e dal dirigente del Ministero dello Sviluppo Economico (Politiche e Normativa per i Consumatori) **Vincenzo Maria Di Maro**, sotto l'egida della struttura Rapporti con le Associazioni di FS Italiane. L'occasione ha fornito la possibilità di illustrare le azioni intraprese da una best practice riconosciuta come tale a livello europeo.

FS-ASSOCIAZIONI, DIALOGO CONTINUO - L'incontro ha fornito l'opportunità di consolidare la collaborazione e valorizzare il proficuo **dialogo**

Bloomberg



Plosser: Fed Overreacted in Their Dovish Signals**Investors Scramble for Liras as Turkish Swap Rates Touch 1,000%****Infineon Drops After Slashing 2019 Outlook on China Weakness****Auto1 Challenges EBay, Scout24 With German Car Classifieds Push**

tra **FS Italiane** e le **principali Associazioni** dei consumatori, confermando l'impegno dell'intero **Gruppo FS** nel rispondere alle esigenze delle persone. Un impegno posto al centro delle strategie del nuovo corso impresso all'azienda e confermato nel **piano industriale** che sarà presentato nelle prossime settimane. Tra i vari obiettivi anche quello di garantire ai consumatori un **trattamento equo, veloce ed economico** nella risoluzione dei problemi, rafforzando la fiducia delle persone che scelgono **Trenitalia** per muoversi in modo **sostenibile** nel nostro Paese.

powered by **teleborsa**

MARKET OVERVIEW

MERCATI

MATERIE PRIME

TITOLI DI STATO

Descrizione	Ultimo	Var %
DAX	11.402	-0,16%
Dow Jones	25.482	-0,68%
FTSE 100	7.179	-0,24%
FTSE MIB	21.173	+0,16%
Hang Seng	28.728	+0,56%
Nasdaq	7.605	-1,12%
Nikkei 225	21.379	-0,23%
Swiss Market	9.364	-0,27%

LISTA COMPLETA

CALCOLATORE VALUTE

EUR - Euro

IMPORTO

1

CALCOLA