

# Veloce, gratuita e risolutiva: come cambia la conciliazione paritetica

Di **Ettore Cera** - 16 Maggio 2019



Veloce e gratuita e risolutiva: la **conciliazione paritetica** è uno strumento efficace per risolvere le controversie tra aziende e consumatori. Per capire come sta cambiando e quanto è conosciuta dagli italiani, [Consumers' Forum](#), associazione indipendente composta dalle più importanti associazioni di consumatori, istituzioni, numerose imprese industriali e di servizi e loro associazioni di categoria, organizza il **convegno** a Roma presso il Cnel (dalle 9,30 alle 13 *Viale D. Lubin 2*) dal titolo **"L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende"**, in cui farà il punto sulle conciliazioni paritetiche, "efficace strumento di **risoluzione stragiudiziale** delle **controversie** di consumo, che permette di risolvere centinaia di migliaia di contenziosi tra consumatori e aziende in maniera rapida, semplice ed economica per i consumatori".

La conciliazione paritetica rappresenta un'eccellenza e una **peculiarità** del nostro **paese**, consente la risoluzione di tante piccole controversie di consumo – le cosiddette **small claim** – e contribuisce a **decongestionare** le aule di **tribunale**. Uno strumento apprezzato anche dalle istituzioni comunitarie, come ha dichiarato **Věra Jourová** **Commissaria** europea per la giustizia, la **tutela dei consumatori** e l'uguaglianza di genere: "Un livello elevato di protezione dei consumatori e la facilità di accesso dei consumatori agli strumenti di risoluzione delle controversie creano un clima di fiducia e contribuiscono allo sviluppo e alla crescita economica del mercato in Europa".

Il convegno sarà aperto e moderato da **Sergio Veroli** presidente di *Consumers' Forum*. Chiara Ferrari Group *Director* di **Ipsos** presenterà un'**indagine** sul grado di conoscenza degli italiani delle conciliazioni paritetiche. Seguiranno le relazioni di **Maurizio Nunziante** segretario generale di *Consumers' Forum* che presenterà il **VII Report** che fotografa l'utilizzo delle conciliazioni paritetiche e di Pierfrancesco Bartolomucci Professore aggregato di Istituzioni di diritto privato Università degli Studi di Napoli "Parthenope". Seguirà un confronto tra associazioni dei consumatori, imprese e Authority come l'**Arera** e l'**Agcom** su questo importante strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

