



# FORUM CSR 2015

Il ruolo delle banche per l'inclusione finanziaria, il supporto al tessuto imprenditoriale e alle persone



Roma - Palazzo Altieri  
1/2 dicembre

PROGRAMMA



Opera: "Andare, camminare, lavorare" di Matteo Giuntini

In collaborazione con



Media Partner



# FORUM CSR 2015

Il ruolo delle banche per l'inclusione finanziaria, il supporto al tessuto imprenditoriale e alle persone

## MARTEDÌ 1 DICEMBRE - Mattina

**8.30** *Registrazione Partecipanti*

**SESSIONE PLENARIA DI APERTURA (9.30 - 11.30)  
PERCORSI DI SOSTENIBILITÀ E STORIE D'IMPRESA**

**11.15** *Coffee Break e Networking*

**SESSIONE PLENARIA I (11.45 - 13.00)  
SHARED VALUE THINKING**

**13.30** *Buffet Lunch e Networking*

## MARTEDÌ 1 DICEMBRE - Pomeriggio

**SESSIONE PLENARIA II (14.30 - 16.00)  
I NOSTRI CLIENTI, LE NOSTRE PERSONE**

**SESSIONE PLENARIA III (16.00 - 17.30)  
LA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ**

**17.30** *Chiusura della prima giornata dei lavori e evento di networking*

*In collaborazione con il*

**CeSPI**  
Centro Studi di Politica Internazionale

## MERCOLEDÌ 2 DICEMBRE

**SESSIONE PLENARIA IV (9.30 - 11.15)  
INCLUSIONE FINANZIARIA: PROSPETTIVE DI SVILUPPO**

**11.15** *Coffee Break e Networking*

**SESSIONE PLENARIA V (11.30 - 13.00)  
OSSERVATORIO NAZIONALE SULL'INCLUSIONE FINANZIARIA DEI MIGRANTI**

**13.00** *Cocktail di saluto e arrivederci al Forum CSR 2016!*

## MARTEDÌ 1 DICEMBRE - Mattina

**8.30** *Registrazione Partecipanti*

### SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

(9.30 - 11.30)

### PERCORSI DI SOSTENIBILITÀ E STORIE D'IMPRESA

10 anni di Forum CSR. 10 anni di sostenibilità raccontata ad un vasto pubblico, non solo bancario. Il Forum CSR, è la voce di chi negli ultimi anni ha raccontato la propria volontà ma anche l'opportunità di integrare considerazioni di carattere ambientale, sociale e di governance nelle strategie, nei prodotti e nei servizi offerti, nella gestione dei processi, così come nella successiva rendicontazione e comunicazione. Non è un caso che sia in crescita la sensibilità nel considerare la dimensione sociale e ambientale parte integrante di quegli indicatori che misurano la crescita di un Paese, come il PIL. Imprese, istituzioni e società civile raccontano i diversi percorsi alla ricerca di una sinergia comune per creare sempre più consapevolezza della necessità di un'**integrazione sostanziale** della CSR nel business: nelle strategie, nei processi, nelle operazioni, nelle relazioni quotidiane con gli interlocutori. Solo così il Valore creato può essere Condiviso.

#### **Saluti e apertura dei lavori**

Giovanni **Sabatini**, *Direttore Generale* **ABI**

#### **Keynote Speech**

Leonardo **Previ**, *Presidente* **Trivioquadrivio**

**10.30** *TAVOLA ROTONDA*

**Chair:** Giancarlo **Durante**, *Direttore Centrale e Responsabile Direzione Sindacale e del Lavoro* **ABI**

#### Intervengono:

Mauro **del Barba**, *Senatore della Repubblica* **V Commissione permanente Bilancio e programmazione economica**

Michela **Del Piero**, *Presidente* **Banca Popolare di Cividale**

Eliano Omar **Lodesani**, *Chief Operating Officer* **Intesa Sanpaolo**

Flavio **Valeri**, *Chief Country Officer, Italy* **Deutsche Bank**

Simona **Vicari**, *Sottosegretario di Stato* **Ministero dello Sviluppo Economico**

**11.30** *Coffee Break e Networking*

## SESSIONE PLENARIA I

(11.45 - 13.00)

### SHARED VALUE THINKING

Presentazione del progetto di ricerca: **“Le imprese bancarie e la creazione di valore condiviso. Il ruolo delle banche per l’inclusione finanziaria, il supporto al tessuto imprenditoriale e alle persone”**. All’interno del percorso promosso da ABI con le banche interessate ai temi della Responsabilità Sociale di Impresa, è emersa l’esigenza di continuare la riflessione, iniziata nel 2014, sul valore condiviso che le banche possono generare con la propria attività, in considerazione del ruolo centrale che il settore riveste nel sistema Paese, quale fattore di solidità e motore dello sviluppo. Percorsi, esperienze e analisi raccontate tramite testimonianze di aziende con l’obiettivo di condividere i risultati ottenuti.

**Chair:** PierMario **Barzagli**, *Partner* **KPMG Advisory**  
Damiano **Carrara**, *CSR Manager* **UBI Banca**  
Liana **Mazzarella**, *Responsabile CSR* **Banca Popolare di Milano**  
Lucia **Pecora**, *Responsabile Corporate Shared Value Development* **Telecom Italia**  
Gianluca **Randazzo**, *Responsabile Corporate Social Responsibility* **Banca Mediolanum**

**13.00** *Buffet Lunch e Networking*

## MARTEDÌ 1 DICEMBRE - Pomeriggio

## SESSIONE PLENARIA II

(14.00 - 15.30)

### I NOSTRI CLIENTI, LE NOSTRE PERSONE

Ogni azienda, anche bancaria, è al centro di un ecosistema territoriale in cui gioca il ruolo di “motore della Comunità”: ogni impresa è un attore centrale, che ha la responsabilità di orientare lo sviluppo e di alimentare quell’ecosistema di cui fa parte. L’azienda necessita di una comunità in buona salute per avere successo nel suo business e ciò può verificarsi grazie al passaggio da una logica di distribuzione del valore ad una, molto più potente, di generazione di valore. Un percorso che vede al centro le persone, in ogni loro caratterizzazione, dal cliente al dipendente.

**Chair:** Elio **Silva**, *Editorialista* **Il Sole 24 Ore**  
Federico **Calzamiglia**, *Direttore Operations* **Fratelli Carli**  
Mario **Levratto**, *Head of MKTG & External relations* **Samsung Electronics Italia**  
Giovanni **Moro**, *Presidente* **FONDACA**  
Alessia **Sabbatino**, *Segretario Generale* **Fondazione Global Compact Network Italia**

## SESSIONE PLENARIA III

(15.30 - 17.30)

### LA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

Il tema della rendicontazione di sostenibilità ha assunto, negli ultimi anni, una rilevanza sempre maggiore, soprattutto in considerazione delle aspettative della società verso una condotta etica delle imprese, dell'attenzione che i regolatori prestano alla promozione di strumenti in grado di aumentare la trasparenza della gestione d'impresa, nonché dello sviluppo di standard diffusi a livello mondiale per rendere sempre più fruibili e comparabili le informazioni veicolate dalle organizzazioni.

La sessione vuole essere un momento di sintesi sullo stato della rendicontazione di sostenibilità e affrontare i punti nodali per l'evoluzione di una pratica che risponde all'esigenza di maggiore trasparenza attenta alla sintesi e alla significatività delle informazioni presentate, nonché alla valorizzazione del confronto con gli stakeholder, interni ed esterni all'organizzazione.

**Chair:** Angela **Tanno**, *Ufficio Responsabilità Sociale d'Impresa* **ABI**

Pietro **Bertazzi**, *Senior Manager Public Policy and International Affairs* **GRI - Global Reporting Initiative**

Maria Benedetta **Francesconi**, *Direzione generale politica industriale, Responsabile del Segretariato del PCN OCSE e delle politiche internazionali* **Ministero dello Sviluppo Economico**

Valerie **Ledure**, *Deputy Head of the Accounting and Financial Reporting Unit, Directorate-General for Financial Stability, Financial Services and Capital Markets Union* **European Commission**

Carlo Antonio **Pescetti**, *Consigliere Delegato alla Gestione* **Fondazione Sodalitas**

Enzo **Rocca**, *Vice Direttore Generale* **Credito Valtellinese**

Gian Paolo **Ruggiero**, *Dirigente Ufficio IV - Direzione IV, Sistema Bancario e Finanziario - Affari Legali - Dipartimento del Tesoro* **Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**17.30** *Chiusura della prima giornata dei lavori*

**17.30** *Evento di networking*

**MERCOLEDÌ 2 DICEMBRE**

## SESSIONE PLENARIA IV

(9.30 - 11.15)

### **INCLUSIONE FINANZIARIA: PROSPETTIVE DI SVILUPPO**

La piena inclusione sociale è una condizione indispensabile affinché tutti possiamo contribuire alla solidità della nostra economia e alla compattezza del tessuto sociale del Paese. Obiettivo che si raggiunge anche attraverso la bancarizzazione di chi oggi non è ancora non pienamente incluso nel sistema finanziario.

È necessario lavorare in rete, con tutti gli attori coinvolti, per supportare l'evoluzione positiva di un fenomeno complesso come quello dell'inclusione finanziaria.

La sessione darà l'opportunità di approfondire scenari e percorsi di inclusione finanziaria che non si esauriscono nell'accesso ad un prodotto o ad un servizio finanziario, ma si realizzano attraverso un utilizzo efficace e consapevole degli strumenti che operatori e istituzioni promuovono.

**Chair:** Giancarlo **Durante**, *Direttore Centrale e Responsabile Direzione Sindacale e del Lavoro* **ABI**

Maria Assunta **Rosa**, *Vice Prefetto Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione*  
**Ministero dell'Interno**

Giovanna **Boggio Robutti**, *Direttore Generale* **FEDUF**

Daniele **Frigeri**, *Direttore* **CeSPI** e *Direttore* **Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti**

Paola **Giucca**, *Direttore Principale Servizio Supervisione Mercati e Sistema dei pagamenti*  
**Banca d'Italia**

Massimo **Masi**, *Segretario Generale* **UILCA**

**11.15** *Coffee Break e Networking*

## SESSIONE PLENARIA V

(11.30 - 13.00)

### OSSERVATORIO NAZIONALE SULL'INCLUSIONE FINANZIARIA DEI MIGRANTI

La storia inverte le sue rotte e oggi l'Italia vive il flusso contrario della sua attività migratoria: il nostro Paese ospita un'immigrazione strutturale e rilevante.

In Italia sono sempre più presenti e convivono popolazioni con progetti, bisogni, comportamenti talvolta differenti da quelli degli italiani e con modelli di consumo e risparmio che possono anch'essi essere diversi. Alcune differenze di comportamento hanno a che vedere con la provenienza da vari contesti nazionali e culturali; altre differenze dipendono invece dall'età dell'arrivo nel nostro paese e dalla capacità di integrazione nel nuovo contesto sociale. Si tratta di un processo che investe tanti aspetti della vita della società e ne interessa la sfera socio-economica, culturale e politica. Conoscere bene il fenomeno dell'inclusione finanziaria dei migranti consente di disegnare con maggiore puntualità le azioni da implementare, che richiedono progettualità a medio-lungo termine.

**Keynote Speech:** Daniele Frigeri, *Direttore CeSPI e Direttore Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti*

**11.50** **TAVOLA ROTONDA "LA NOSTRA IDEA DI CLIENTE"**

**Chair:** Chiara Provasoli, *Ufficio Responsabilità Sociale d'Impresa ABI*

**Intervengono:**

Valentino Ghelli, *Presidente Compass Banca*

Walter Pinci, *Responsabile Sistemi di incasso e pagamento di BancoPosta Poste Italiane*

Gabriel Sorbo, *Regional Vice President Southern European Union Western Union Payment Services Ireland*

Andrea Veltri, *Consigliere d'Amministrazione di Per Micro BNL Gruppo BNP Paribas*

**13.00** **Cocktail di saluto e arrivederci al Forum CSR 2016!**

FORUM CSR 2015  
è un Convegno ABIEventi  
www.abieventi.it www.abi.it

 #forumcsr2015

Design movieandarts



www.facebook.com/eventi.ABIEventi



www.twitter.com/ABI\_Eventi



ABIEventi



instagram.com/ABIEventi

Partner



In collaborazione con



Partner Tecnico

Media Partner

