



Il Consumatore consapevole nell'era digitale

Roma 9 ottobre 2014, h 9.00 - 14.00
CNEL - Villa Lubin - Sala del Parlamentino
Viale D. Lubin, 2

CON L'ADESIONE DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Con il Patrocinio di:



PROGRAMMA

9.00 Registrazione partecipanti

9,30 Tre tavoli tematici paralleli



Consumatore Consapevole

modera

Ivo Ferrario

Direttore comunicazione e relazioni esterne Centromarca



Europa, Diritti e Garanzie

modera

Gianni Trovati

Giornalista de Il Sole 24 Ore



Conciliazioni paritetiche

modera

Roberto Tascini

Segretario nazionale ADOC

12,00 Ripresa dei lavori in plenaria

Sala del Parlamentino

Avvio dei lavori

Sintesi dei tre Workshop tematici

Relazione di

Nando Pagnoncelli

Presidente Ipsos Italia

Tavola Rotonda

Giovanni Calabrò

Direttore Generale per la Tutela del Consumatore Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Paolo Coppola

Onorevole deputato consigliere per l'Agenda Digitale presso Ministero della Funzione Pubblica

Alessandro Mostaccio

Segretario Generale Movimento Consumatori

Annarosa Racca

Presidente Federfarma

Conclusioni

Fabio Picciolini

Presidente Consumers' Forum

14.00 Light lunch

Media Partner:



Diretta @ConsumForum #ConsumeetingCF2014

CONSUMATORE CONSAPEVOLE

modera

Ivo Ferrario

Direttore comunicazione e relazioni esterne Centromarca

presentano ricerche

Gabriella Scarcella

Direttore di Ricerca Ipsos Public Affairs

Paolo Piccari

Professore aggregato Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale, Università degli Studi di Siena

Maria Pia Maraghini

Professore Aggregato Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici Università degli Studi di Siena

intervengono tra gli altri

Maria Ida Germontani (Senatrice della Repubblica, Giurista d'Impresa), **Vincenzo Guggino** (Segretario Generale Istituto di Autodisciplina Pubblicitaria), **Gennaro Vecchione** (Comandante Unità Speciali della Guardia Di Finanza), **Stefano Crippa** (Direttore Relazioni Esterne Federdistribuzione), **Mauro Ugolini** (Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori Intesa Sanpaolo), **Armando Biagetti** (Responsabile settore Risparmio e Credito ADOC), **Paolo Betto** (Vicedirettore Federfarma), **Renato Cali** (Segretario nazionale Adiconsum), **Daniele Autieri** (Unione Nazionale Consumatori), **Antonio Trovarelli** (Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne Agos Ducato).

EUROPA, DIRITTI E GARANZIE

modera

Gianni Trovati

Giornalista de Il Sole 24 Ore

presenta ricerca

Stefano Cherti

Professore associato di Diritto Privato Università degli studi di Cassino e del Lazio meridionale

intervengono tra gli altri

Irma Dramissino (Dirigente Unità Ricorsi Garante PRIVACY), **Roberto Liscia** (Presidente Netcomm), **Ruggero Lenzi** (Direttore Relazioni esterne, Sviluppo e Innovazione UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione), **Maria Pia Giovannini** (Responsabile Area Regole Standard e guide tecniche e Area Progetti Innovativi Agenzia per l'Italia Digitale), **Sergio Del Grosso** (Direzione Tutela dei Consumatori - Ufficio Qualità, Servizio Universale e Rapporti con le Associazioni - Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni), **Antonio Longo** (Consigliere Comitato Economico e Sociale Europeo Consumatori), **Giuseppe Bonadio** (Ufficio Diritti degli utenti Autorità di regolazione dei Trasporti), **Enrico Bellini** (Public Policy and Government Affairs Google), **Sergio Caserta** (Country Manager Vanguard Communications Europe), **Monica Placidi** (Responsabile Tutela del consumatore Telecom Italia), **Dino Cimaglia** (membro del Consiglio Direttivo, Responsabile Area Legale Unione Nazionale Consumatori), **Leone Vitali** (Consumer Associations Relations Manager Vodafone), **Luigi Mechilli** (Responsabile Customer Affairs Wind), **Maria Pisanò** (Direttore European Consumers center-Net Italia), **Alessia Nicotera** (Vicedirettore Generale ASSTRA), **Sara Perugini** (Dottore di ricerca in "Consumatori e mercato" nell'Università di Roma Tre - Funzionario Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato).

CONCILIAZIONI PARITETICHE

modera

Roberto Tascini

Segretario nazionale ADOC

introduce

Pietro Praderi

Presidente Lega Consumatori

intervengono tra gli altri

Gianfrancesco Vecchio (Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica, Ministero dello Sviluppo Economico), **Giuseppe Leonardo Carriero** (Componente Arbitro Bancario Finanziario designato da Banca d'Italia), **Roberto Malaman** (Direttore della Direzione Consumatori Conciliazioni e Arbitrati dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico), **Federico Flaviano** (Direttore Direzione Tutela dei Consumatori Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni), **Enea Franza** (Responsabile ufficio camera di conciliazione ed arbitrato presso la Consob), **Giacomo Carbonari** (Segretario Generale Forum Ania Consumatori), **Laura Colombo** (Comunicazione e Relazioni esterne - Relazioni con enti associativi A2A), **Armando Pintus** (Psicologo - Presidente di CSR Formazione e Coaching Milano), **Stefania Guastatore** (Direzione Legale e Societario Alitalia), **Agata Carosi** (Responsabile Rapporti con le Associazioni dei Consumatori e Conciliazione Paritetica - Tutela del consumatore di Telecom Italia), **Gianfranco Galasso** (Rapporti con le Associazioni di Consumatori Wind), **Mario Finzi** (Vice presidente Assoutenti), **Claudia Ciriello** (area Consumatori Cittadinanzattiva), **Giuseppe Sgaramella** (Direttore Affari Societari Acea), **Massimo Giliberti** (Adiconsum), **Sara Bitetti** (Relazioni Esterne Confconsumatori), **Laura Mastrocinque** (Unione Nazionale Consumatori), **Sabrina Diella** (Area Regolazione del Mercato, tutela della concorrenza ed innovazione Unioncamere).