



Sostenibilità: strategie aziendali del mobility management

Relatrice: Paola Pellegrinuzzi
Coordinamento attività Mobility Management

25 maggio 2023

Il Gruppo Intesa Sanpaolo

La nostra realtà e il contesto in cui operiamo



~20,7

Milioni di clienti in Italia e all'estero



4.450

Sportelli in Italia e all'estero



94.667

Dipendenti in Italia e all'estero

Leader ESG:

- una posizione di vertice nei principali indici e classifiche di sostenibilità
- grande focus sul clima, supportando la transizione ecologica
- promozione dell'innovazione

Un esempio?

L'eccellente offerta digitale: la nostra App riconosciuta da Forrester come “Global Mobile Banking Apps Leader”

La figura del Mobility Manager

Riferimenti normativi

La figura del Mobility Manager ha avuto diversi atti di definizione e regolamentazione specifica:

- è stata introdotta dal **Decreto Ronchi** (ex Legge 27 marzo 1998, art. 3):

*“Le imprese e gli enti pubblici con singole unità locali con più di **300 dipendenti** e le imprese con complessivamente più di 800 addetti ubicate nei Comuni di cui al comma 1 dell’art 2 (ndr: Comuni ad alto rischio atmosferico), adottano il piano degli spostamenti casa-lavoro del proprio dipendente, individuando a tal fine un **responsabile della mobilità aziendale**. Il piano è finalizzato alla riduzione dell’uso del mezzo di trasporto privato individuale e ad una migliore organizzazione degli orari per limitare la congestione del traffico.”*

- ripresa e maggiormente definita nel **Decreto Rilancio** (DL 34/2020), che l’ha resa obbligatoria in tutte le imprese o enti pubblici con più di **100 dipendenti**:

*«Ai fini dell’adozione del PSCL, le imprese nominano il **mobility manager aziendale**, con funzioni di supporto professionale continuativo alle attività di decisione, pianificazione, programmazione, gestione e promozione di soluzioni ottimali di mobilità sostenibile. In particolare al mobility manager aziendale sono attribuite le seguenti funzioni (...)».*

La figura del Mobility Manager

Riferimenti normativi

Il Mobility Manager si occupa di:

- promozione, attraverso l'elaborazione del PSCL, della realizzazione di interventi per l'organizzazione e la gestione della domanda di mobilità del personale dipendente, al fine di consentire la riduzione del traffico veicolare privato
- supporto all'adozione del PSCL
- adeguamento del PSCL, anche sulla base delle indicazioni ricevute dal Comune territorialmente competente
- verifica dell'attuazione del PSCL, anche ai fini di un suo eventuale aggiornamento, attraverso il monitoraggio degli spostamenti dei dipendenti e la valutazione, mediante indagini specifiche, del loro livello di soddisfazione
- cura dei rapporti con enti pubblici e privati direttamente coinvolti nella gestione degli spostamenti del personale dipendente
- attivazione di iniziative di informazione, divulgazione e sensibilizzazione sul tema della mobilità sostenibile
- promozione con il mobility manager d'area di azioni di formazione e indirizzo per incentivare l'uso della mobilità ciclo-pedonale, dei servizi di trasporto pubblico e dei servizi ad esso complementari e integrativi anche a carattere innovativo
- supporto al mobility manager d'area nella promozione di interventi sul territorio utili a favorire l'intermodalità, lo sviluppo in sicurezza di itinerari ciclabili e pedonali, l'efficienza e l'efficacia dei servizi di trasporto pubblico, lo sviluppo di servizi di mobilità condivisa e di servizi di infomobilità

Mobility Management in Intesa Sanpaolo

Mobility Manager e Referenti Territoriali della Mobilità



Attività:

- ❑ **interfacciarsi** con Istituzioni, Amministrazioni Locali, Enti e Società terze per attivare, ove ritenuto d'interesse, forme di **collaborazione**
- ❑ **redigere** e consegnare alle Amministrazioni Comunali, entro il 31 dicembre di ogni anno, i Piani Spostamento Casa – Lavoro (**PSCL**) delle città che ricadono nell'ambito dell'adempimento normativo
- ❑ **studiare il comportamento** degli utenti e programmare **ascolti strutturati** circa la domanda di mobilità per **individuare strategie** ed interventi che assicurino in modo efficiente una migliore mobilità delle persone
- ❑ **attivare le iniziative di mobilità sostenibile** in coerenza con le politiche di responsabilità sociale e ambientale
- ❑ **attenzione alle persone**
- ❑ visione più completa di **welfare integrato**

Mobility Management in Intesa Sanpaolo

Approccio integrato alla mobilità delle persone

La nostra funzione Mobility Management monitora anche gli impatti sull'ambiente derivanti dalla mobilità per ragioni di servizio:

- prendendo a riferimento gli standard internazionali **GRI** (Global Reporting Iniziative) e **GHG Protocol** (The Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard)
- adottando un approccio metodologico di misurazione dei parametri ambientali che definisce in modo chiaro e trasparente le modalità di calcolo degli indicatori ambientali, responsabilità aziendali e presidio delle informazioni
- applicando i coefficienti di conversione aggiornati rispetto all'anno precedente, concordati con ESG & Sustainability in coerenza con le **linee guida ABI (Ispra)**

Mobility Management in Intesa Sanpaolo

Applicazione nuove norme

Decreto Ronchi

- 12* piazze PSCL



Decreto Rilancio*

- 27** piazze PSCL

per le quali è necessario:

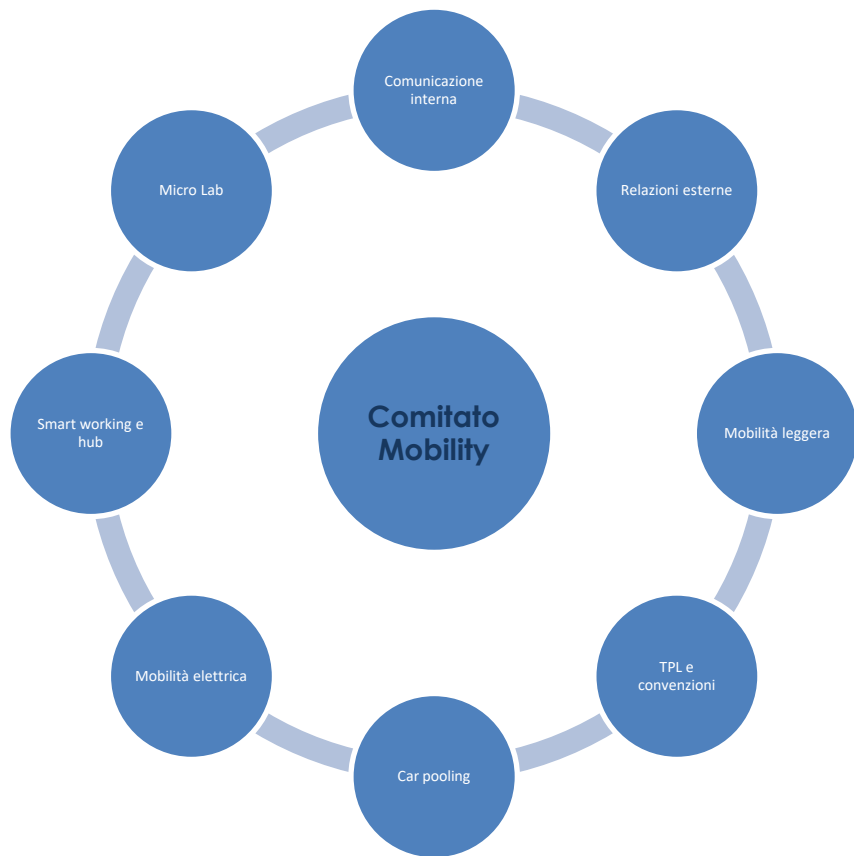
- redigere il PSCL
- avere un RTM di riferimento (secondo il modello ISP)



*L'obbligo di redazione di un PSCL riguarda le imprese e le pubbliche amministrazioni ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia oppure in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti, con più di 100 dipendenti per singola sede.

**Unico PSCL per: Milano /Assago /Sesto San Giovanni e Padova/Rubano

Mobility Management in Intesa Sanpaolo



Comitato Mobility
Team Mobility + RTM coordinatori



Il nostro impegno
raccontato nei PSCl

PSCL - Come si muove il Gruppo?

Split modale

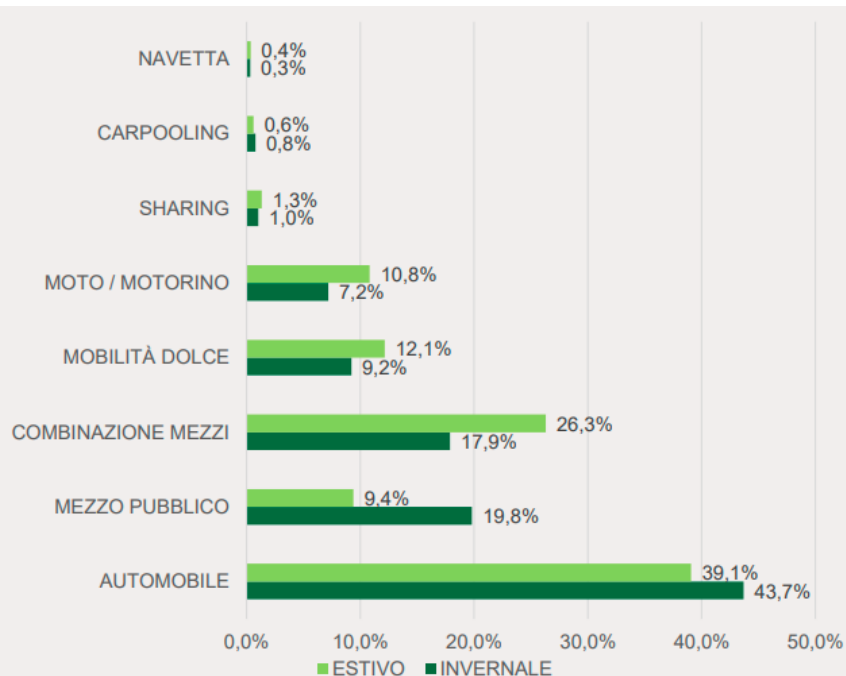
Nel periodo invernale, i/le dipendenti del Gruppo utilizzano prevalentemente:

- l'auto (43,7%);
- il mezzo pubblico (19,9%);
- una combinazione di mezzi (17,9%);
- un mezzo riconducibile alla mobilità dolce (9,2%);
- la moto/motorino (7,2%).

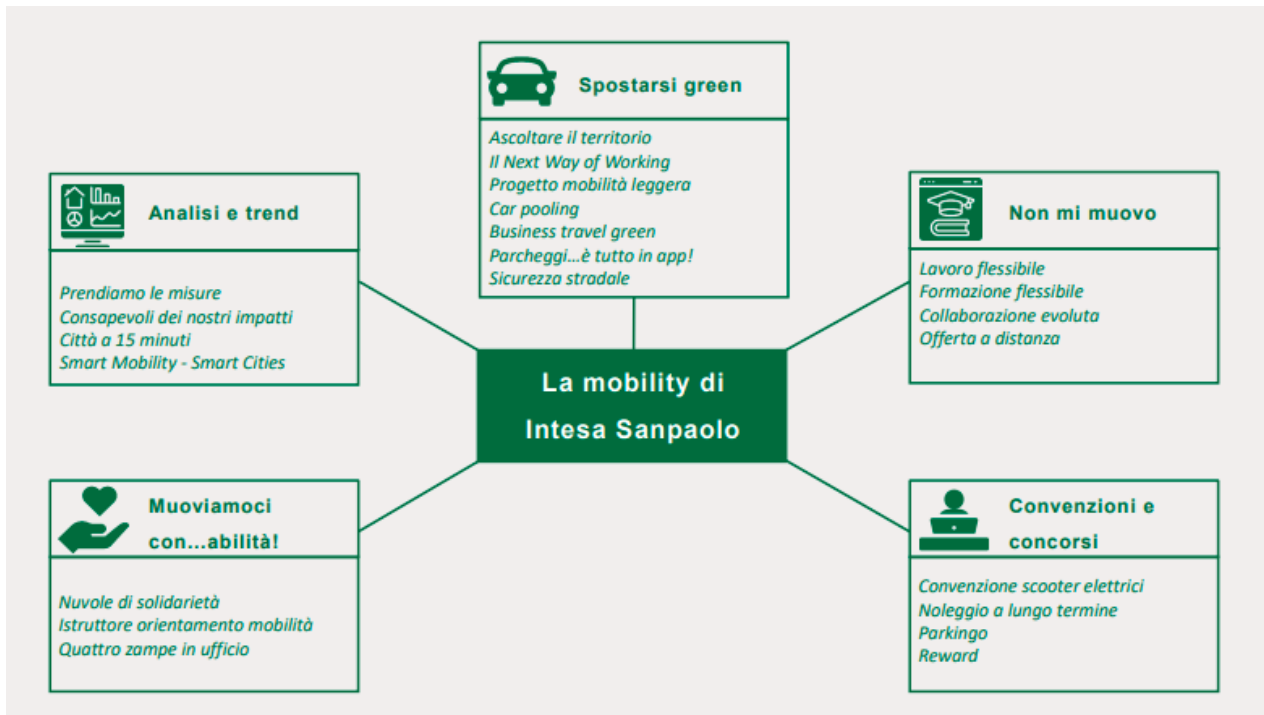
Durante il periodo estivo, emergono alcuni trend interessanti:

- un incremento dell'uso della moto/motorino (10,8%), della mobilità dolce (12,1%) e delle combinazioni di mezzi (23,1%);
- una parallela riduzione nell'uso dell'auto e del mezzo pubblico;
- un leggero incremento nell'uso dei mezzi in sharing.

Rispetto alla **situazione pre-pandemia** (2019), si rileva l'aumento dell'utilizzo dell'auto (28% nel 2019), una contestuale diminuzione dell'uso dei mezzi pubblici (27% nel 2019) e della combinazione di mezzi (40% nel 2019). In forte calo l'utilizzo delle navette aziendali che passa dal 2% allo 0,4% attuale.



PSCCL – Le iniziative di Gruppo



Servizi e progetti MM nella intranet aziendale

The screenshot displays the corporate intranet interface. At the top, there is a green navigation bar with the '#People' logo, a search bar containing 'TUTTO' and 'cerca colleghi, contenuti e news', and a user profile for Paola Maddalena. Below the navigation bar is a horizontal menu with categories: 'Le mie persone', 'Formazione e sviluppo', 'Organizzazione del lavoro', 'Retribuzione', 'Servizi alla persona e Welfare', 'Servizi Amministrativi', 'Normativa', 'Viaggi di lavoro', and 'Covid-19'. The main content area features a banner titled 'La Vetrina dei Servizi' with the text 'Prodotti e i servizi che Intesa Sanpaolo mette a tua disposizione per migliorare il benessere e la qualità della vita in azienda a partire dai tuoi bisogni' and a 'SCOPRI DI PIU'' button. Below the banner is a 'Mondo Welfare' section with a grid of service tiles: Assistenza Sanitaria, Previdenza, Associazione Lavoratori Intesa, Fondazione ISP Onlus, Disability Management, Mobility Management, Solidarietà, and Soft Welfare e People Care.



Grazie per l'attenzione

Per maggiori informazioni o chiarimenti scrivere a
mobility.management@intesasanpaolo.com

INTESA  **SANPAOLO**