

Teniamo alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, pubblicare annunci o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando su "Accetta", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie. [Leggi di più \(https://infoparlamento.com/\)](https://infoparlamento.com/) [Leggi di più \(https://infoparlamento.com/privacy-policy\)](https://infoparlamento.com/privacy-policy)

Personalizza

PROVA GRATUITA
(HTTPS://INFOPARLAMENTO.COM/PROVA-GRATUITA)
Rifiuta

Accetta

COMUNICATO STAMPA: "Dal consumatore vulnerabile al consumatore responsabile" – CONVEGNO di Consumers' Forum con le AUTHORITY

Dal consumatore vulnerabile al consumatore responsabile

Il consumatore dovrebbe essere formato e informato adeguatamente.

Le Authority dovrebbero partecipare ancora più attivamente alla sua formazione, insieme alle imprese e alle associazioni dei consumatori

La ricerca **Consumerism 2023**, dal titolo **"Il consumatore responsabile, attivo, partecipativo"**, svolta da **Consumers' Forum** in collaborazione con **Università Roma Tre**, ha analizzato l'evoluzione del cittadino vulnerabile in relazione al ruolo sempre più attivo che la normativa gli affida. Oggi la legislazione europea si riferisce al cittadino non solo come soggetto da tutelare ma come *stakeholder* consapevole delle proprie scelte responsabili e sostenibili.

Se ne è discusso oggi nel corso della 18esima edizione del convegno annuale con le Authority italiane, dal titolo **"Sostenibilità: un obiettivo irrinunciabile per cittadini, imprese e Authority"** organizzato da **Consumers' Forum**, associazione indipendente composta da importanti Associazioni di Consumatori, Istituzioni, numerose Imprese Industriali e di servizi e loro Associazioni di categoria.

Aperto e moderato dal Presidente di *Consumers' Forum* **Sergio Veroli**, con il Presidente **ARERA Stefano Besseghini**, il Presidente **ANAC Giuseppe Busia**, il Presidente **ART Nicola Zaccheo**, il Componente del **GARANTEE PRIVACY Agostino Ghiglia**, il Capo di Gabinetto **AGCM Giovanni Calabrò**, la Responsabile Divisione Informazione Emittenti **CONSOB Guglielmina Onofri**, il Vice capo Dipartimento Tutela dei clienti e educazione finanziaria **BANCA D'ITALIA Fabio Bernasconi**, la Capo Servizio Normativa e politiche di vigilanza **IVASS Martina Bignami**.

Così il **Presidente di Consumers' Forum Sergio Veroli**: *"Il consumatore, per essere attivo e responsabile dovrebbe essere formato e informato adeguatamente, per potere fare scelte che vadano a favore dell'interesse collettivo, ambientale e del lavoro. In un tempo di fake news, di greenwashing, di truffe digitali e telefoniche, il cittadino è sempre più in difficoltà. Le Authority dovrebbero partecipare ancora più attivamente alla sua formazione e informazione, insieme alle imprese e alle associazioni dei consumatori."*

Continua Veroli: *"Riteniamo che non ci sia ancora sufficiente consapevolezza del cambiamento culturale che sta avvenendo, con la conseguenza che, accanto alle disuguaglianze sociali, si possano sviluppare anche quelle anagrafiche e quelle relative alle condizioni oggettive di connessione digitale che, in alcune aree geografiche, rappresentano ancora un problema"*.

Infine Veroli: *"In questa situazione le Authority sono e diventano sempre più un riferimento fondamentale per la difesa dei diritti e degli interessi dei consumatori. Le tecnologie precedono le norme e proprio per questo le Authority possono contribuire a colmare vuoti e a dare garanzie ai soggetti più deboli del mercato. Auspicando che abbiano i poteri e le risorse sufficienti per affrontare le vecchie e le nuove sfide."*

Il video integrale dei lavori https://www.youtube.com/watch?v=jNQs6Q-P_9U (https://www.youtube.com/watch?v=jNQs6Q-P_9U)

La ricerca CONSUMERISM 2023 <https://www.consumersforum.it/iniziative/2023/5393-authority-2023.html> (<https://www.consumersforum.it/iniziative/2023/5393-authority-2023.html>)

Teniamo alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, pubblicare annunci o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando su "Accetta", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie. [Leggi di più](#)

Seba Informazioni Parlamentari è un'agenzia che fornisce dal 2003 servizi di monitoraggio istituzionale, legislativo e dei processi decisionali, volto a raccogliere in tempo reale tutte le informazioni sulla produzione normativa... continua a leggere

SOCIETÀ CERTIFICATA ISO 9001
(<https://infoparlamento.com/societa-certificata-iso-9001>)

Via Pietro Ferrigni, 16 - 00159 Roma

info@infoparlamento.it

06.83958039

Sede di Rappresentanza

Via degli Uffici del Vicario, 43 - 00186 Roma

Chi siamo (<https://infoparlamento.com/societa>)

Team (<https://infoparlamento.com/il-team>)

Lavora con noi (<https://infoparlamento.com/lavora-con-noi>)

TEMATICHE

Ambiente, Edilizia ed Energia
(<https://infoparlamento.com/ambiente-edilizia-ed-energia/>)

Archivio Newsletter
(<https://infoparlamento.com/archivio-newsletter/>)

Bozze non Ufficiali
(<https://infoparlamento.com/bozze-non-ufficiali/>)

Documentazione Varia
(<https://infoparlamento.com/documentazione-varia/>)

Finanza e Fisco
(<https://infoparlamento.com/finanza-e-fisco/>)

Infrastrutture ed Appalti
(<https://infoparlamento.com/infrastrutture-ed-appalti/>)

Istituzioni
(<https://infoparlamento.com/istituzioni/>)

Lavoro
(<https://infoparlamento.com/lavoro/>)

Media e Telecomunicazioni
(<https://infoparlamento.com/media-e-telecomunicazioni/>)

Normativa Nazionale
(<https://infoparlamento.com/normativa-nazionale/>)

Parlamento Europeo
(<https://infoparlamento.com/parlamento-europeo/>)

Parlamento Italiano
(<https://infoparlamento.com/parlamento-italiano/>)

Sanità
(<https://infoparlamento.com/sanita/>)

Società
(<https://infoparlamento.com/societa/>)



Prova gratuitamente il servizio per un mese

PROVA ORA
(<https://infoparlamento.com/prova-gratuita>)

SEGUICI ANCHE SU

(<https://www.facebook.com/infoparlamento>)

(<https://www.instagram.com/infoparlamento>)



(<https://www.linkedin.com/company/infoparlamento>)

informazioniip

originalSubc



(<https://twitter.com/ir>)

POWERED BY:



(<https://www.romaweb lab.it>)

RomaWebLab

TUTTI I TESTI E DOCUMENTI PUBBLICATI E VISIBILI SUL NOSTRO SITO WEB HANNO COME FONTE I SITI UFFICIALI DELLE RELATIVE ISTITUZIONI (AD ESEMPIO CAMERA DEI DEPUTATI, SENATO DELLA REPUBBLICA, GOVERNO, REGIONI, MINISTERI, POLIGRAFICO DELLO STATO, ECC). I LINK INSERITI IN OGNI NOTIZIA O DOCUMENTO, PERTANTO, RIMANDANO ALLA VERSIONE UFFICIALE PRESENTE SU TALI SITI ESTERNI, PUBBLICAMENTE ACCESSIBILI. LE IMMAGINI USATE SONO PRESE DA INTERNET, NEL CASO I PROPRIETARI DELLE FOTO VOLESSERO RICHIEDERE L'ELIMINAZIONE DELLE STESSE DAL NOSTRO PORTALE POSSONO CONTATTARE L'AMMINISTRATORE DEL SITO.