



## Editoriale

**Fabio Picciolini**  
Presidente  
Consumers' Forum

*Cari lettori e lettrici,*

con l'evento "[Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore](#)" Consumers' Forum prosegue nella sua attività di approfondimento delle materie consumeriste. Abbiamo avviato quest'anno incontri monotematici su temi che verranno ripresi dai contenuti del rapporto annuale sul Consumerismo del 2014, al centro di notevole interesse da parte di istituzioni e consumatori.

Il primo evento di quest'anno è stato programmato sul trasporto locale perché questo è argomento che deve interessare tutti, dal consumatore fruitore dei servizi, alle imprese che forniscono quei servizi, alle istituzioni nazionali...

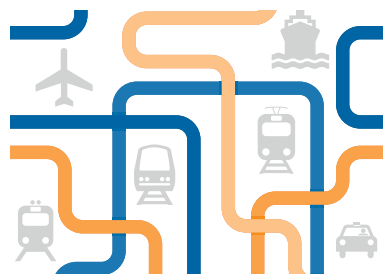
▶ [Leggi tutto](#)



**Trenitalia: le gare possono essere la soluzione per la qualità del servizio**

**Vincenzo Soprano**  
Amministratore delegato Trenitalia

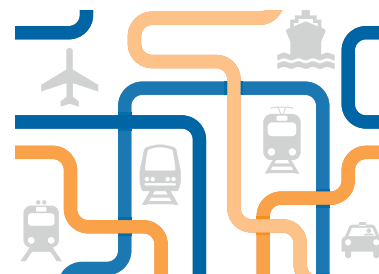
▶ [Leggi tutto](#)



**Tpl per il rilancio del Paese. L'opinione di Asstra**

**Massimo Roncucci**  
Presidente ASSTRA - Associazione datoriale, nazionale, delle aziende di trasporto pubblico locale in Italia

▶ [Leggi tutto](#)



**Il ruolo dell'Autorità di regolazione dei trasporti sull'efficienza del Tpl**

**Barbara Marinali**  
Componente Consiglio dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti

▶ [Leggi tutto](#)

### Eventi

- [Guarda il programma, leggi i materiali del workshop "Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore", a cura di Consumers' Forum, martedì 14 aprile 2015.](#)

### In evidenza

- [Leggi le news segnalate da Consumers' Forum](#)

### L'Opinione

- [Leggi le interviste, le opinioni, i comunicati stampa che Consumers' Forum ti segnala](#)

### Voce ai Soci

- [Leggi le attività dei Soci di Consumers' Forum](#)

### In Agenda

- [Leggi gli appuntamenti che Consumers' Forum ti segnala](#)

### SOMMARIO >

Iscriviti ai nostri Social Network:



## Editoriale



**Fabio Picciolini**  
Presidente  
Consumers' Forum

*Cari lettori e lettrici,*

con l'evento "[Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore](#)" Consumers' Forum prosegue nella sua attività di approfondimento delle materie consumeriste.

Abbiamo avviato quest'anno incontri monotematici su temi che verranno ripresi dai contenuti del rapporto annuale sul Consumerismo del 2014, al centro di notevole interesse da parte di istituzioni e consumatori.

Il primo evento di quest'anno è stato programmato sul trasporto locale perché questo è argomento che deve interessare tutti, dal consumatore fruitore dei servizi, alle imprese che forniscono quei servizi, alle istituzioni nazionali ed europee che intervengono sia per gli aspetti normativi che per quelli economici. L'occasione sarà utile per un franco scambio di idee e con l'obiettivo di facilitare proposte condivise tra tutti gli attori della filiera del trasporto locale.

A partire dalla presentazione del rapporto

Consumerism dello scorso novembre è emersa da più parti la richiesta di approfondire i singoli temi contenuti nella ricerca, fra cui quello dei trasporti. I temi da affrontare quando si parla di trasporto pubblico regionale su ferro e su gomma sono certamente tanti perché rappresentano uno degli ambiti più sensibili per i consumatori.

Il primo segue una dinamica nota: molto spesso l'utente consumatore, posto di fronte a dei disservizi, se la prende con l'ultimo soggetto con cui si imbatte, con Trenitalia o con l'azienda responsabile del trasporto locale su gomma, mentre nella maggior parte dei casi le problematiche sono più profonde.

Pensiamo al trasporto su rotaia, dove tutti i piani di trasporto sono fatti in accordo con le singole Regioni: è vero che c'è una responsabilità del vettore, ma esiste anche una responsabilità della politica che deve confrontarsi con le esigenze dei cittadini.

E spesso questo rimane sulla carta: basti vedere i problemi dei pendolari. Lo stesso accade col trasporto su gomma. La società responsabile dei trasporti sa di certo quali sono i punti deboli della rete e del servizio, e deve avere per questo un rapporto con le Istituzioni, ma è anche vero che questa

dinamica deve prevedere il coinvolgimento dell'utente. Un secondo tema di grande importanza è legato al fatto che finalmente sono stati recepiti in Italia i due regolamenti dell'Unione europea sui trasporti su ferro e su gomma. Finalmente ci sono regole certe e sanzioni a favore del consumatore.

C'è poi da sottolineare un altro dato: spesso in Italia mancano le infrastrutture. Se si guarda al trasporto regionale su ferro, non si può non evidenziare che alcune tratte in Italia sono ancora monobinario e questo incide sui tempi del trasporto, sui costi del servizio, sulla percorrenza e sulla sicurezza. C'è inoltre il problema del sovraffollamento dei mezzi di trasporto. Finalmente però esiste un'Autorità indipendente, l'Autorità di regolazione dei trasporti, che ha avviato una proficua attività a partire dal recepimento dei regolamenti europei.

Consumers' Forum si pone come punto di raccordo e arena di confronto che riesce a parlare di temi alti – in questo caso, il sistema dei trasporti regionali su ferro e su gomma – con importanti interlocutori quali sono l'Autorità di regolazione dei trasporti, l'ASSTRA, Trenitalia e tutti i rappresentanti delle Imprese, delle Istituzioni e delle Associazioni dei Consumatori che hanno preso parte a questo evento.

### Eventi

- [Guarda il programma, leggi i materiali del workshop "Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore", a cura di Consumers' Forum, martedì 14 aprile 2015.](#)

### In evidenza

- [Leggi le news segnalate da Consumers' Forum](#)

### L'Opinione

- [Leggi le interviste, le opinioni, i comunicati stampa che Consumers' Forum ti segnala](#)

### Voce ai Soci

- [Leggi le attività dei Soci di Consumers' Forum](#)

### In Agenda

- [Leggi gli appuntamenti che Consumers' Forum ti segnala](#)

### SOMMARIO >

Iscriviti ai nostri Social Network:



## Trenitalia: le gare possono essere la soluzione per la qualità del servizio



Il panorama del trasporto pubblico su rotaia in Italia è costellato da luci e ombre e molte di queste dipendono da questioni finanziarie degli enti locali. “Le regioni in difficoltà economica, in questi ultimi anni, hanno reagito in maniera diversa e ognuna ha trovato il proprio modo per ridurre le spese per il trasporto locale”, afferma **Vincenzo Soprano, Amministratore Delegato di Trenitalia**.

Alcune regioni, ad esempio, hanno preferito la via dei tagli ai servizi, decurtando dal 2009 al 2014 fino al 25% i treni messi a disposizione (circa 1 treno su 4 non circola più), altre hanno aggirato l'ostacolo decidendo di non pagare più per il servizio erogato, accumulando ritardi e debiti che le hanno fatte diventare regioni insolventi e nei confronti delle quali le aziende non hanno interesse ad investire.

“Non si può giustificare davanti ad un consiglio di amministrazione un investimento in una regione che non paga da più di un anno e mezzo”, puntualizza Soprano. Per contro ci sono anche alcune regioni che sono riuscite a tenere il colpo della crisi finanziaria, ad essere puntuali con i pagamenti e a vedere, di conseguenza, nuovi investimenti delle imprese nei loro confronti.

In questa situazione generale, le gare sembrano essere lo strumento che più può aiutare a far entrare nuova linfa sul mercato e ad innalzare il livello della qualità del servizio offerto. Inoltre, precisa sempre Soprano, “attraverso le gare gli utenti potranno effettivamente rendersi conto del livello di servizio che la regione è concretamente in grado di pagare e potranno pretendere sanzioni se questo non viene erogato nella misura prevista”.

La via della predisposizione dei bandi di gara è stata già intrapresa da alcuni enti locali, specie da quelli che sono dotati di una struttura tale che consente loro di affrontare una sfida di tale portata.

“Abbiamo di fronte una stagione che ha tutti i requisiti per poter diventare un successo” - sottolinea l'Ad di Trenitalia - “ci sono le regole del gioco e c'è un arbitro, l'Autorità, che può farle rispettare”.

**Vincenzo Soprano**  
Amministratore delegato Trenitalia

### Eventi

- [Guarda il programma, leggi i materiali del workshop “Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore”, a cura di Consumers' Forum, martedì 14 aprile 2015.](#)

### In evidenza

- [Leggi le news segnalate da Consumers' Forum](#)

### L'Opinione

- [Leggi le interviste, le opinioni, i comunicati stampa che Consumers' Forum ti segnala](#)

### Voce ai Soci

- [Leggi le attività dei Soci di Consumers' Forum](#)

### In Agenda

- [Leggi gli appuntamenti che Consumers' Forum ti segnala](#)

### SOMMARIO >

Iscriviti ai nostri Social Network:



## Tpl per il rilancio del Paese. L'opinione di Asstra



una ristrutturazione mirata dell'intero sistema che gli consenta di fare un salto di qualità. "Abbiamo bisogno di diventare competitivi anche sotto questo punto di vista. In Europa, nelle città dove il Tpl funziona alla perfezione, la qualità della vita è percepita su livelli molto elevati e le ricadute positive anche su altri settori non strettamente collegati ad esso sono evidenti".

A dirlo è **Massimo Roncucci, Presidente di Asstra**, l'associazione delle aziende di trasporto pubblico locale in Italia. Le aziende erogatrici del servizio di trasporto si dichiarano pronte ad accettare la sfida del rilancio del settore a patto che sia garantita una condizione essenziale: la continuità degli investimenti. "In questi anni", dichiara Roncucci, "abbiamo assistito ad una vera e propria schizofrenia legislativa, combinata ad una assoluta incertezza delle risorse disponibili per poter programmare gli investimenti".

Sembrerebbe quindi che i bus in ritardo, soggetti a guasti o perennemente affollati dipendano in sostanza dalla mancanza o quanto meno dall'inadeguatezza, fino a questo momento, di una vera e propria politica della mobilità. "Bisogna prendere coscienza del fatto che il settore del trasporto pubblico locale ha sue caratteristiche specifiche. Molti dei suoi problemi non sono

risolvibili semplicemente agendo sulle cause interne al sistema. Occorre, allo stesso modo, agire sui tanti fattori esterni che inevitabilmente lo condizionano", specifica il presidente di Asstra. È indubbio quindi che il primo passo è quello di tracciare una strada chiara da percorrere e fissare degli obiettivi che mettano al centro le esigenze dell'utenza, per troppo tempo dimenticata o posposta alle prerogative aziendali.

Per stimolare il cambiamento del settore e spingere le aziende a fare scelte che vadano nella direzione dell'innovazione la soluzione ottimale sembra essere quella di rendere il mercato libero e concorrenziale. "A patto però che non si fissino termini ultimi a partire dai quali il mercato debba cambiare per forza. Perché la trasformazione sia assorbita correttamente e sia duratura occorre agire in modo graduale. Si potrebbe ad esempio cominciare col liberalizzare alcuni pezzi della rete e poi procedere sul resto", propone Roncucci. "Il ruolo dell'Autorità per la regolazione dei trasporti, in questo, sarà cruciale: vanno definite chiaramente le regole del gioco. Certamente le gare dovranno essere accessibili a tutti, ma andrebbe evitato l'eccesso di informazioni da rendere note ai competitor per non annullare il vantaggio competitivo che ciascuna azienda potrebbe avere dall'entrata sul mercato".

Il settore del trasporto pubblico locale è uno dei più strategicamente importanti per il Paese e l'avvio di una nuova fase di sviluppo economico non può prescindere da

### Massimo Roncucci

Presidente ASSTRA - Associazione datoriale, nazionale, delle aziende di trasporto pubblico locale in Italia

### Eventi

- [Guarda il programma, leggi i materiali del workshop "Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore", a cura di Consumers' Forum, martedì 14 aprile 2015.](#)

### In evidenza

- [Leggi le news segnalate da Consumers' Forum](#)

### L'Opinione

- [Leggi le interviste, le opinioni, i comunicati stampa che Consumers' Forum ti segnala](#)

### Voce ai Soci

- [Leggi le attività dei Soci di Consumers' Forum](#)

### In Agenda

- [Leggi gli appuntamenti che Consumers' Forum ti segnala](#)

### SOMMARIO >

Iscriviti ai nostri Social Network:



## Il ruolo dell'Autorità di regolazione dei trasporti sull'efficienza del Tpl



zione dei trasporti che, specie negli ultimi anni, sta assolvendo il compito, attraverso la definizione di regole certe e chiare, di costruire una cornice normativa all'interno della quale far muovere in autonomia gli enti locali e i vari operatori del settore. Il nostro Paese infatti risente di una situazione particolarmente frammentata per ciò che riguarda l'applicazione delle norme di carattere nazionale ed europeo e ciò provoca inefficienze anche dal punto di vista della qualità del servizio offerto.

“Ecco come il compito svolto dall'Autorità ha ricadute dirette e indirette molto importanti sui cittadini/consumatori del servizio di trasporto”, spiega **Barbara Marinali, componente del Consiglio dell'Autorità di regolazione dei trasporti**, che è intervenuta nell'ambito del workshop organizzato da Consumers' Forum “[Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore](#)”.

“Personalmente ritengo che la nostra azione abbia senso solo se si traduce in modalità di trasporto più sostenibili, migliori ed efficienti. Migliorare solo le regole non può bastare se non si hanno ricadute dirette sulla qualità di vita dei cittadini”, spiega Marinali. In particolare, in questo momento, l'Autorità sta agendo per la definizione di norme che definiscano chiaramente il modo in cui devono essere formulati i ban-

di di gara. Il provvedimento in questione si compone di 21 disposizioni che hanno a che fare con vari aspetti: beni strumentali, equa partecipazione, modalità di presentazione dell'offerta, criteri per definire i contratti, criteri di nomina delle commissioni aggiudicatrici. Tutto questo dovrebbe avere ricadute positive indirette sul consumatore in termini di qualità del servizio offerto.

Altre misure previste nello stesso documento invece permetterebbero di ottenere benefici immediatamente tangibili, come ad esempio il prediligere investimenti finalizzati ad accrescere il comfort e la sicurezza dei passeggeri trasportati, con particolare riferimento ai passeggeri con mobilità ridotta. Infine, un altro aspetto molto importante del ruolo svolto dall'Autorità riguarda la necessità di proporre ai cittadini un servizio di Tpl che sia di qualità e allo stesso tempo sia stato realizzato efficientando al meglio le risorse pubbliche disponibili, in funzione delle reali necessità dell'utenza.

“Non ha senso costringere i comuni o gli enti locali in genere, a spendere parte del loro budget per implementare un servizio di trasporto di linea che risulta poi di fatto inutilizzato”, dice a questo proposito Marinali, “e per raggiungere tale obiettivo occorre integrare varie modalità e soluzioni di trasporto”.

Nell'ambito di un quadro normativo in continua evoluzione come quello italiano, in tema di trasporti, un ruolo particolarmente importante è affidato all'Autorità di regola-

### Eventi

- [Guarda il programma, leggi i materiali del workshop “Trasporto regionale e non solo. L'impatto sul Consumatore”, a cura di Consumers' Forum, martedì 14 aprile 2015.](#)

### In evidenza

- [Leggi le news segnalate da Consumers' Forum](#)

### L'Opinione

- [Leggi le interviste, le opinioni, i comunicati stampa che Consumers' Forum ti segnala](#)

### Voce ai Soci

- [Leggi le attività dei Soci di Consumers' Forum](#)

### In Agenda

- [Leggi gli appuntamenti che Consumers' Forum ti segnala](#)

### SOMMARIO >

Iscriviti ai nostri Social Network:

