



Atteggiamento dei consumatori nei confronti del commercio transfrontaliero e della tutela dei consumatori

UE27



IT



Numero di interviste:
25.543

Numero di interviste:
1.006

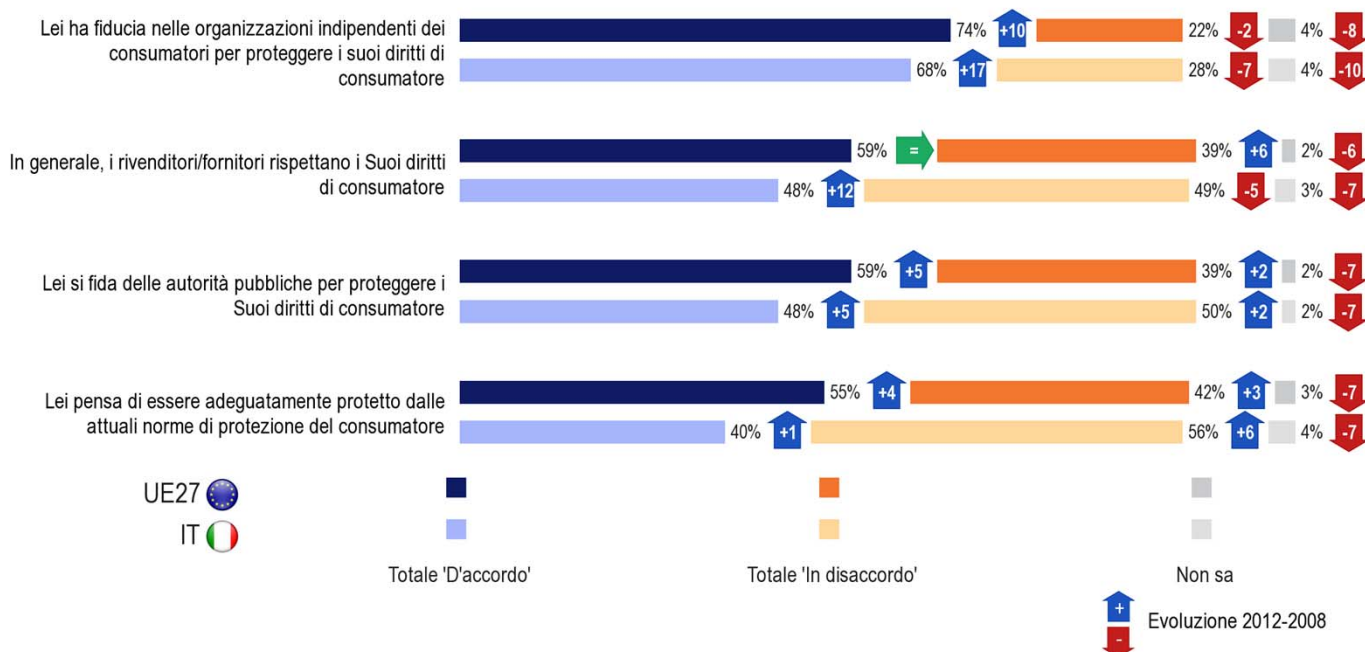
Periodo di rilevazione:
12/09-17/09/2012

Periodo di rilevazione:
12/09-15/09/2012

Metodo: sondaggio telefonico

LEGISLAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI

Q1. Potrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi. Nel (NOSTRO PAESE)...



SICUREZZA DEI PRODOTTI E DEGLI ALIMENTI

Q2. Pensando a tutti i prodotti non alimentari attualmente sul mercato nel (NOSTRO PAESE), Lei pensa che?

	UE27		IT	
	FL358	2012-2008	FL358	2012-2008
Essenzialmente tutti i prodotti non alimentari sono sicuri	12%	- 5	8%	- 2
Un piccolo numero di prodotti non alimentari non è sicuro	55%	+ 7	52%	+ 10
Un numero significativo di prodotti non alimentari non è sicuro	27%	+ 9	35%	+ 7
Dipende dal prodotto (NON LEGGERE)	3%	- 10	3%	- 14
Non sa	3%	- 1	2%	- 1

Q3. E pensando a tutti i prodotti alimentari attualmente sul mercato nel (NOSTRO PAESE), Lei pensa che....?

	UE27		IT	
	FL358	2012-2010	FL358	2012-2010
Essenzialmente tutti i prodotti alimentari sono sicuri	17%	- 3	11%	- 4
Un piccolo numero di prodotti alimentari non è sicuro	56%	+ 5	58%	+ 7
Un numero significativo di prodotti alimentari non è sicuro	24%	+ 3	28%	+ 5
Dipende dal prodotto (NON LEGGERE)	2%	- 3	2%	- 7
Non sa	1%	- 2	1%	- 1

**Atteggiamento dei
consumatori nei confronti del
commercio transfrontaliero e
della tutela dei consumatori**

UE27



IT



Numero di interviste:
25.543

Numero di interviste:
1.006

Periodo di rilevazione:
12/09-17/09/2012

Periodo di rilevazione:
12/09-15/09/2012

Metodo: sondaggio telefonico

CONSOCENZA DELLA LEGISLAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI

Q6. Supponiamo che lei abbia ordinato un articolo per posta, telefono o internet: pensa di avere diritto di renderlo 4 giorni dopo la consegna ed essere rimborsato, senza dare spiegazioni?

	UE27		IT	
	FL358	2012-2011	FL358	2012-2011
Sì*	69%	- 1	64%	=
No	24%	+ 1	27%	- 1
Non sa	7%	=	9%	+ 1

*Risposta corretta

Q8. Immagini di ricevere per posta due DVD didattici che non ha ordinato, assieme a un conto di 20 euro da pagare per i prodotti. È obbligato a pagare la fattura?

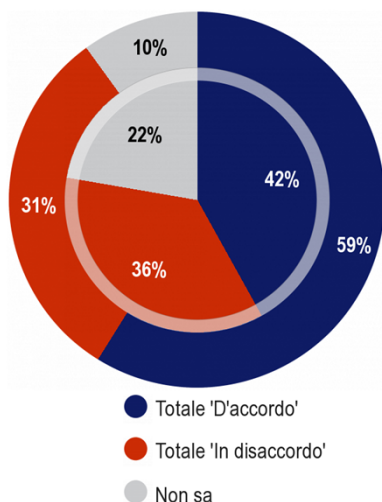
	UE27		IT	
	FL385	2012-2011	FL385	2012-2011
No, e non è neanche obbligato a rimandare indietro i DVD*	30%	- 5	18%	- 8
No, a condizione di rimandare indietro i DVD	65%	+ 6	76%	+ 8
Sì, è obbligato a pagare	2%	=	2%	+ 1
Non sa	3%	- 1	4%	- 1

*Risposta corretta

FIDUCIA NEGLI ACQUISTI ONLINE

Q16.1. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti dichiarazioni?

Si sente sicuro/a quando acquista prodotti o servizi via internet da rivenditori/produitori nel (NOSTRO PAESE)

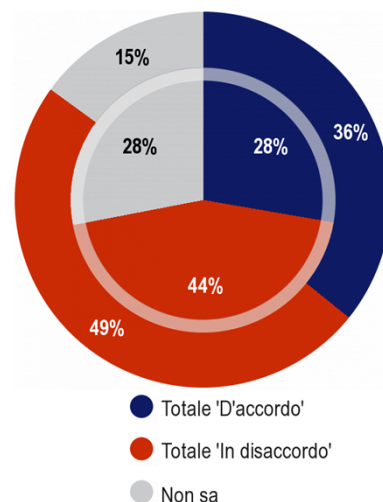


UE27

IT

Q16.2. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti dichiarazioni?

Si sente sicuro/a quando acquista prodotti o servizi via internet da rivenditori/produitori in un altro Paese dell'Unione Europea



UE27

IT

**FLASH EUROBAROMETRO 358
RISULTATI PER L'ITALIA**

