

Martedì 1 Marzo 2022

**Alimentazione****Ambiente****Casa****Consumi****Diritti****Europa****Privacy****Salute****Soldi****Tech****Tendenze**Chi siamo (<https://www.helpconsumatori.it/chi-siamo/>)La redazione (<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/>)**Viaggi**Contatti (<https://www.helpconsumatori.it/contatti/>)Iscriviti alla newsletter (<https://www.helpconsumatori.it/iscriviti-alla-newsletter/>)(<https://www.helpconsumatori.it/>)

L'informazione per i cittadini responsabili

**SOSTIENICI!**

Scopri come

(<https://www.produzionidalbasso.com/project/help-consumatori/>)

PNRR, Consumers' Forum: è necessario formare i cittadini sulla digitalizzazione dei servizi

Consumi (<https://www.helpconsumatori.it/category/acquisti/consumi/>)Informazione (<https://www.helpconsumatori.it/category/nuovi-media/informazione/>)Nuovi media (<https://www.helpconsumatori.it/category/nuovi-media/>)

## PNRR, Consumers' Forum: necessario formare i cittadini sulla digitalizzazione dei servizi

Oggi la web conference organizzata da Consumers' Forum con le Authority finanziarie e assicurative. Veroli: "Senza adeguate misure che accompagnino il cittadino verso l'evoluzione tecnologica, si rischia di aumentare il digital divide"

🕒 24 Febbraio 2022 di **Redazione** (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

### Rubriche



L'editoriale

Le parole del consumatore  
di Antonio LongoCome fare per...  
di RedazioneConsumatori nel mondo  
di Redazionenel-mondo/  
di Redazione

### Speciale Coronavirus

Coronavirus  
(<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/coronavirus>)  
Salute  
(<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/coronavirus>)(<https://www.helpconsumatori.it/la-redazione/coronavirus>)

rapidi-carabinieri-

del-nas-chiudono-

21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

chiudono-21-punti-

prelievo/)

[f](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=facebook&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=facebook&nb=1) **Alimentazione** **Ambiente** **Casa** **Consumi** **Diritti** **Europa** **Privacy** **Salute** **Solidarietà** **Tecnologia** **Tendenze** **Viaggi**

[WhatsApp](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=jetpack-whatsapp&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=jetpack-whatsapp&nb=1)

[Telegram](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=telegram&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=telegram&nb=1)

[Twitter](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=twitter&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=twitter&nb=1)

[LinkedIn](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=linkedin&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=linkedin&nb=1)

[Pinterest](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=pinterest&nb=1) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/?share=pinterest&nb=1)

[Print](https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/#print) (https://www.helpconsumatori.it/acquisti/consumi/pnrr-consumers-forum-necessario-formare-i-cittadini-sulla-digitalizzazione-dei-servizi/#print)

[certificato-in-](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus)  
[Salute](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus) [Solidarietà](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus) [Tecnologia](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus) [Tendenze](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus) [Viaggi](https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus)

**vaccino-covid-dal-28-**  
**Febbraio** **Tendenze** **Viaggi**

**il-certificato-in-forma**  
**digitale/)**

**Coronavirus**  
<https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus>

<https://www.helpconsumatori.it/salute/coronavirus>

**Educazione finanziaria**, assicurativa e tecnologica del cittadino come strumenti indispensabili della transizione. Se ne è discusso oggi nel corso della web conference con le *Authority finanziarie e assicurative* dal titolo “IL PNRR DALLA PARTE DEI CONSUMATORI: Consumers’ Forum ne discute con Banca d’Italia, Consob e Ivass (https://www.youtube.com/watch?v=CkRozRvFnKQ)”, organizzato da **Consumers’ Forum**, associazione indipendente composta da Associazioni di Consumatori, Istituzioni, numerose Imprese Industriali e di servizi e loro Associazioni di categoria.

## Consumers’ Forum e Authority a confronto

La riflessione è partita dalla presentazione della **Ricerca Consumerism**, svolta in collaborazione con Università Roma Tre e illustrata da Fabio Bassan, Professore Ordinario di Diritto dell’Unione Europea.

L’analisi indaga, in particolare, **il ruolo dei consumatori nel PNRR** rispetto agli investimenti stanziati. **Economia digitale e green, concorrenza**: queste le parole chiave nel PNRR. Nel Piano tuttavia – sottolinea Consumers’ Forum – non si parla di investimenti per informare, formare e educare il cittadino **all’uso consapevole degli strumenti digitali**.



## Iscriviti alla newsletter!

Inserisci la tua email

Dopo aver inviato il modulo, controlla la tua casella per confermare l’iscrizione.

☐ **Campo richiesto\*** **Accetto la Privacy Policy**  
<https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/>

**Invia e iscriviti!**

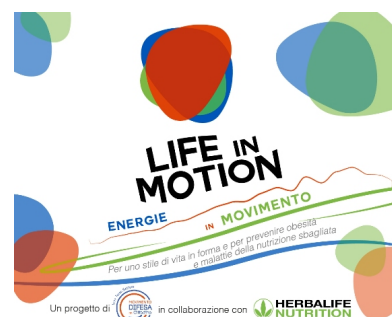
## Pubblicità



(http://www.auto-doc.it)



(https://www.konsumer.it/sondaggio-sulla-sanita-italiana/)



<http://www2.difesadelcittadino.it/portfolio-item/life-in-motion-energie-in-movimento/>

Privacy & Cookies Policy

Alimentazione Ambiente Casa Consumi Diritti Europa Privacy Viaggi

“Con il PNRR ci sarà un'accelerazione fortissima sulla **digitalizzazione dei servizi bancari e assicurativi**, con la chiusura di migliaia di sportelli e agenzie. Molti cittadini tuttavia non hanno la sufficiente consapevolezza e conoscenza per gestire autonomamente informazioni finanziarie e assicurative solo **online**“, ha dichiarato il *Presidente di Consumers' Forum Sergio Veroli*.

“Abbiamo delegato alle famiglie e alle diverse generazioni l'educazione finanziaria e l'educazione tecnologica. Questo non può essere. Serve un'azione congiunta dello Stato, delle imprese e delle rappresentanze dei cittadini. Senza adeguate misure che accompagnino il cittadino verso l'evoluzione tecnologica, **si rischia di aumentare il digital divide** e di esporre i cittadini a sempre maggiori pericoli in tema di cyber sicurezza – conclude **Veroli**. – Il rischio è l'aumento delle disuguaglianze sociali”.



Vuoi ricevere altri aggiornamenti su questi temi?  
Iscriviti alla newsletter!

Inserisci la tua email

Dopo aver inviato il modulo, controlla la tua casella per confermare l'iscrizione

☐ Campo richiesto\* **Accetto la Privacy Policy** (<https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/>)

Invia e iscriviti!

**SOSTIENICI!**

Scopri come



(<https://www.produzionidalbasso.com/project/help-consumatori/>)

Scrivi per noi



**Redazione**

Helpconsumatori è la prima e unica agenzia quotidiana d'informazione sui diritti dei cittadini-consumatori e sull'associazionismo organizzato che li tutela.

➔ (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)



2022.02.28

Rateizzazione bollette di luce e gas, accordo Enel Energia e SEN con i Consumatori  
(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia/rateizzazione-bollette-di-luce-e-gas-accordo-enel-energia-e-sen-con-i-consumatori/>)



2022.02.28



([https://5x1000.greenpeace.it/?](https://5x1000.greenpeace.it/?_ga=2.47454311.1319352697.1598958112-650211701.1553601747&utm_source=HELPCONS)

[\\_ga=2.47454311.1319352697.1598958112-650211701.1553601747&utm\\_source=HELPCONS](https://5x1000.greenpeace.it/?_ga=2.47454311.1319352697.1598958112-650211701.1553601747&utm_source=HELPCONS)



(<https://www.produzionidalbasso.com/project/help-consumatori/>)

**Ultime notizie**

Banche  
(<https://www.helpconsumatori.it/soldi/banche>)  
Soldi  
(<https://www.helpconsumatori.it/soldi/banche>)  
Bonifico istantaneo  
l'Antitrust multa Crèdi  
Agricole Italia per 1  
milione  
(<https://www.helpconsumatori.it/soldi/banche>)

Bollette  
(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia>)  
Energia  
(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia>)  
Rateizzazione bollette  
luce e gas, accordo Enel  
Energia e SEN con i  
Consumatori  
(<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia>)  
bollette-di-luce-e-gas-accordo-enel-energia-e-sen-con-i-consumatori/

Ambiente  
(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente>)  
Energia  
(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente>)  
Crisi climatica e guerr.  
Legambiente: no alla  
(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente>)

**Parliamone**

jogger su Smartworking, qual è  
l'impatto sul bilancio familiare?  
(<https://www.helpconsumatori.it/soldi>)  
qual-e-l'impatto-sul-bilancio-familiare/#comment-3543

Privacy & Cookies Policy

Archivi

Seleziona il mese

2022.02.28

Caro bollette, Codici: attenzione alle truffe dei venditori porta a porta

Precedente

Clean Cities, città italiane in fondo alla classifica per mobilità e qualità dell'aria  
(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente/clean-cities-citta-italiane-in-fondo-alla-classifica-per-mobilita-e-qualita-dellaria/>)

Successivo

Identità digitale europea, la Commissione lancia una piattaforma online  
(<https://www.helpconsumatori.it/tech/identita-digitale-europea-la-commissione-lancia-una-piattaforma-online/>)

Ti potrebbe interessare...

<https://www.helpconsumatori.it/soldi/banche/bonifico-istantaneo-lantitrust-multa-credit-agricole-italia-per-1-milione/>

BANCHE ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SOLDI/BANCHE/](https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/banche/))  
SOLDI ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SOLDI/](https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/))  
**Bonifico istantaneo, l'Antitrust multa Crédit Agricole Italia per 1 milione**  
(<https://www.helpconsumatori.it/soldi/banche/bonifico-istantaneo-lantitrust-multa-credit-agricole-italia-per-1-milione/>)  
🕒 1 Marzo 2022 di Sabrina Bergamini (<https://www.helpconsumatori.it/author/sabrina/>)

<https://www.helpconsumatori.it/servizi/energia/rateizzazione-bollette-di-luce-e-gas-accordo-enel-energia-e-sen-con-i-onsumatori/>

BOLLETTE ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/CASA/BOLLETTE/](https://www.helpconsumatori.it/category/casa/bollette/))  
ENERGIA ([HTTPS://WWW.HELPCONSUMATORI.IT/CATEGORY/SERVIZI/ENERGIA/](https://www.helpconsumatori.it/category/servizi/energia/))





**Rateizzazione bollette di luce e gas, accordo Enel Energia e SEN con i Consumatori**

(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente/crisi-climatica-e-guerra-legambiente-no-alla-corsa-al-gas-si-a-un-pacchetto-energia-sostenibile/>)

28 Febbraio 2022 di Redazione (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

Viaggi

AMBIENTE (<https://www.helpconsumatori.it/category/ambiente/>)

ENERGIA (<https://www.helpconsumatori.it/category/servizi/energia/>)

**Crisi climatica e guerra, Legambiente: no alla corsa al gas, sì a un pacchetto energia sostenibile**

(<https://www.helpconsumatori.it/ambiente/crisi-climatica-e-guerra-legambiente-no-alla-corsa-al-gas-si-a-un-pacchetto-energia-sostenibile/>)

28 Febbraio 2022 di Redazione (<https://www.helpconsumatori.it/author/redazione/>)

**Parliamone ;-)**

Scrivi qui il tuo commento...

**La rivista**

Help Consumatori è la prima e unica agenzia quotidiana d'informazione sui diritti dei cittadini-consumatori e sull'associazionismo organizzato che li tutela.

**Leggi la presentazione completa** (<https://www.helpconsumatori.it/chi-siamo/>)

**Redazione**

via Cesare Baronio n. 50, 00179, Roma.

[redazione@helpconsumatori.it](mailto:redazione@helpconsumatori.it) (<mailto:redazione@helpconsumatori.it>)

**Tag cloud**

#Estate2018 (27) #adv (12) #eu60 (11) #cosedanoncredere (7) #fertilityday (3) #divanodemergenza (3) #HCgoestoAthens (2) #cambiamoagricoltura (2)  
 #carbonaraday (2) #60rome (2) #forumpa2018 (1) #capodanno2018 (1) #HCestate (1) #buttaibotti (1) #amamiebasta (1) #allarmenatura (1) #aleppoday (1)  
 #afterblackfriday (1) #faidafiltro (1) #ConsumerDay18 (1)

**Parliamone anche su...** (<https://www.facebook.com/Help-Consumatori-167579503275535/>)





Alimentazione

Ambiente

Casa

Consumi

Diritti

Europa

Privacy

Salute

Soldi

Tech

Tendenze



Viaggi

Mi piace

CONSUMATORI

Condividi

**Help Consumatori**

21 ore fa

Le pubblicità di auto e aerei alimentano la [#crisiclimatica](#) e spingono a consumi dannosi per l'ambiente. Il dossier Advertising Climate Chaos stima quanto pesino le emissioni della pubblicità.

La richiesta di [#Greenpeace](#): stop alla pubblicità delle aziende inquinanti come è stato fatto per il tabacco.

## Consumer Tweet

Tweet di [@HelpConsumatori](#)**Help Consumatori**

@HelpConsumatori

[#Rateizzazione](#) [#bollette](#) di [#luce](#) e [#gas](#), accordo Enel Energia e SEN con i Consumatori  
[helpconsumatori.it/servizi/energi...](https://helpconsumatori.it/servizi/energi...) via [@helpconsumatori](#)

**Rateizzazione bollette di luce e gas, accor...**  
Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale (...  
[helpconsumatori.it](https://helpconsumatori.it)

15h

[Incorpora](#)[Visualizza su Twitter](#)[Privacy policy \(https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/\)](https://www.helpconsumatori.it/privacy-cookies-policy/)[Alimentazione \(https://www.helpconsumatori.it/category/alimentazione/sicurezza\\_alimentare/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/alimentazione/sicurezza_alimentare/)[Ambiente \(https://www.helpconsumatori.it/category/ambiente/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/ambiente/) [Casa \(https://www.helpconsumatori.it/category/casa/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/casa/)[Consumi \(https://www.helpconsumatori.it/category/acquisti/consumi/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/acquisti/consumi/) [Diritti \(https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/)[Europa \(https://www.helpconsumatori.it/category/news-dalleuropa/europa/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/news-dalleuropa/europa/) [Privacy \(https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/privacy/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/diritti/privacy/)[Salute \(https://www.helpconsumatori.it/category/salute/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/salute/) [Soldi \(https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/soldi/)[Tech \(https://www.helpconsumatori.it/category/tech/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/tech/) [Tendenze \(https://www.helpconsumatori.it/category/tendenze/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/tendenze/)[Viaggi \(https://www.helpconsumatori.it/category/viaggi/\)](https://www.helpconsumatori.it/category/viaggi/)[Privacy & Cookies Policy](#)

## Viaggi

