

[PRIMA ASSISTENZA \(HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/PRIMA-ASSISTENZA/\)](https://www.adiconsum.it/prima-assistenza/)
[ISCRIVITI \(HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/ISCRIVITI/\)](https://www.adiconsum.it/iscriviti/)
[AREA RISERVATA \(HTTP://AREARISERVATA.ADICONSUM.IT/INDEX.HTML?LOG=Y\)](http://areariservata.adiconsum.it/index.html?log=y)
[EVENTI \(/EVENTI/\)](#) | L'EVOLUZIONE DELLE CONCILIAZIONI PARITETICHE TRA CONSUMATORI E AZIENDE.

## L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende.

10 Maggio 2019

f

[!\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?)
[u=https%3A%2F%2Fwww.adiconsum.it%2Feventi%2Flevoluzione-](https://www.adiconsum.it/eventi/levoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende/)
[!\[\]\(95b425611cbd2b8716a140cf67c81822\_img.jpg\)](https://twitter.com/home?status=L%E2%80%99evoluzione+delle+conciliazioni+paritetiche+tra+consumatori+e+aziende.+https%3A%2F%2Fwww.adiconsum.it/eventi/levoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende/)
[!\[\]\(b4eeff342f60cc7bcd67d869b4fedca2\_img.jpg\)](https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https%3A%2F%2Fwww.adiconsum.it%2Feventi%2Flevoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende.+https%3A%2F%2Fwww.adiconsum.it/eventi/levoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende.)
[!\[\]\(4f6bf54ae7e4144a72d78316053e412d\_img.jpg\)](https://www.adiconsum.it/eventi/levoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende.)

Roma, giovedì 16 maggio 2019, h 9,30/13,30

Sala del Parlamentino del CNEL – Villa Lubin – Viale D. Lubin 2 –

Consumatori e Aziende) Forum, associazione indipendente composta dalle più importanti Associazioni di Consumatori, Istituzioni, numerose Imprese Industriali e di servizi e loro Associazioni di categoria, organizzerà il convegno “L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende”, in cui farà il punto sulle conciliazioni paritetiche, efficace strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie di consumo, che permette di risolvere centinaia di migliaia di contenziosi tra consumatori e aziende in maniera rapida, semplice ed economica per i consumatori.

*“Un livello elevato di protezione dei consumatori e la facilità di accesso dei consumatori agli strumenti di risoluzione delle controversie creano un clima di fiducia e contribuiscono allo sviluppo e alla crescita economica del mercato in Europa”.* Così Věra Jourová Commissaria europea per la giustizia, la tutela dei consumatori e l'uguaglianza di genere.

La **conciliazione paritetica** rappresenta una eccellenza e una peculiarità del nostro Paese, consente la risoluzione di tante piccole controversie di consumo – le cosiddette *small claim* – e contribuisce a decongestionare le aule di tribunale.

Il convegno sarà aperto e moderato da Sergio Veroli Presidente di Consumers' Forum.

Chiara Ferrari Group Director di Ipsos presenterà un'indagine sul grado di conoscenza degli italiani delle conciliazioni paritetiche. Seguiranno le relazioni di Maurizio Nunziante Segretario Generale di



Consumers' Forum che presenterà il VII Report che fotografa l'utilizzo delle conciliazioni paritetiche e di Pierfrancesco Bartolomucci Professore aggregato di Istituzioni di diritto privato

**PRIMA ASSISTENZA** ([HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/PRIMA-ASSISTENZA/](https://www.adiconsum.it/prima-assistenza/))

**ISCRIVITI** ([HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/ISCRIVITI/](https://www.adiconsum.it/iscriviti/))

**AREA RISERVATA** ([HTTP://AREARISERVATA.ADICONSUM.IT/INDEX.HTML?LOG=Y](http://areariservata.adiconsum.it/index.html?log=y))

Seguirà un confronto tra associazioni dei consumatori, imprese e Authority come l'ARERA e l'AGCOM su questo importante strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Se ne discuterà con Roberto Malaman Direttore Advocacy, Consumatori e Utenti ARERA, Enrico Maria Cotugno Vice Direttore Tutela dei Consumatori AGCOM, Vincenzo Maria Di Maro – Dirigente Politiche e normativa per i consumatori MISE, Emanuela Gatteschi Operations Director Edison Energia, Agata Carosi Responsabile rapporti con Associazioni dei Consumatori TIM, Renza Barani Vice Presidente Federconsumatori, Marco Vignola Responsabile settore Energia Unione Nazionale Consumatori, Mauro Vergari Responsabile Ufficio Studi, Ricerche e Innovazioni Adiconsum.

Qui il programma (<https://www.consumersforum.it/eventi/2019/4127-l-evoluzione-delle-conciliazioni-paritetiche-tra-consumatori-e-aziende.html>)

**Soldi** (<https://www.adiconsum.it/aree-tematiche/soldi/>)



(<https://www.youtube.com/user/TvAdico>)

**Seguici su**

(<https://www.facebook.com/adiconsum/>) (<https://twitter.com/adiconsum/>) (<https://www.instagram.com/adiconsum/>) (<https://www.pinterest.it/adiconsum/>)

Adiconsum è **membro** di:



(<http://www.tuttoconsumatori.it>)



e/home/cncu/voce- (<http://www.consumersforum.it/>)

Adiconsum è **socio** di:



(<http://www.forum-unirec-consumatori.it/>)



(<http://pcnitalia.sviluppoeconomico.it/>)



(<https://e-mob.it/>)



(<http://www.osservatorioimpreseconsumatori.it/>)



(<http://www.free-coordinamento.it/>)



(<https://www.motus-e.org/>)

Adiconsum è **aderente** a:



(<http://www.saceri.it>) (<http://areariservata.adiconsum.it/index.html>) (<http://www.redditoinclusione.it>) (<https://www.nexteconomia.org/>) (<http://asvis.it/>)

## Home (<https://www.adiconsum.it/>)

Prima assistenza (<https://www.adiconsum.it/prima-assistenza/>)

Iscriviti (<https://www.adiconsum.it/iscriviti/>)

Aree Tematiche (<https://www.adiconsum.it/aree-tematiche/>)

## L'associazione (<https://www.adiconsum.it/associazione/>)

Chi Siamo (<https://www.adiconsum.it/associazione/chi-siamo/>)

Le attività (<https://www.adiconsum.it/associazione/attivita/>)

Le Persone (<https://www.adiconsum.it/associazione/le-persone/>)

## Info Consumatori (<https://www.adiconsum.it/info-consumatori/>)

News (<https://www.adiconsum.it/info-consumatori/news/>)

Pubblicazioni (<https://www.adiconsum.it/info-consumatori/pubblicazioni/>)

Foto e Video (<https://www.adiconsum.it/info-consumatori/foto-video/>)

## Al tuo fianco (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/>)

Fondo di prevenzione usura (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/fondo-di-prevenzione-usura/>)

Centro europeo consumatori (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/centro-europeo-consumatori/>)

Iniziative e Progetti (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/iniziative/>)

Conciliazioni (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/conciliazioni/>)

Le App (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/le-app/>)

Convenzioni (<https://www.adiconsum.it/al-tuo-fianco/convenzioni/>)

## Dove siamo (<https://www.adiconsum.it/sedi/>)

## F.A.Q. (<https://www.adiconsum.it/faq/>)

## Eventi (<https://www.adiconsum.it/eventi/>)

## Area Stampa (<https://www.adiconsum.it/area-stampa/>)

Comunicati Stampa (<https://www.adiconsum.it/area-stampa/comunicati-stampa/>)

Dicono di noi (<https://www.adiconsum.it/area-stampa/dicono-di-noi/>)

Social Board (<https://www.adiconsum.it/area-stampa/social-board/>)

Contatti Area Stampa (<https://www.adiconsum.it/area-stampa/contatti-area-stampa/>)

## Area Riservata Sedi / Operatori ([areariservata/](https://areariservata.adiconsum.it/))

## Area Riservata Soci (<https://areariservata.adiconsum.it/>)

Sede nazionale

**ADICONSUM**

Legge 104/1992, Art. 33, Par. 1, Vessella 31

00199 Roma

**PRIMA ASSISTENZA** ([HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/PRIMA-ASSISTENZA/](https://www.adiconsum.it/prima-assistenza/)),  
[comunicazioni@adiconsum.it](mailto:comunicazioni@adiconsum.it) (<mailto:comunicazioni@adiconsum.it>).

**ISCRIVITI** ([HTTPS://WWW.ADICONSUM.IT/ISCRIVITI/](https://www.adiconsum.it/iscriviti/)).

Tel: 06 4417021

**AREA RISERVATA** ([HTTP://AREARISERVATA.ADICONSUM.IT/INDEX.HTML?LOG=Y](http://areariservata.adiconsum.it/index.html?log=y))

?2018 Adiconsum Nazionale - C.F. 96107650580

[Privacy policy](#) ([/privacy-policy](#)), [|](#) [/wp-content/themes/themes.html](#)), [Termini di servizio](#) ([/tos/](#)).